



可持续发展报告

SUSTAINABILITY REPORT 2024



NRS株式会社

CONTENTS

引领化学品物流的NRS集团

社长寄语 / 企业理念	3
NRS集团的愿景	4
沿革	5
NRS集团追求的可持续发展	
· 对创造可持续社会的思考	6
· NRS集团的可持续发展路线图	6
· NRS集团达成SDGs的重要课题	7
· 可持续发展推进体制	8
· 公司内部的可可持续发展推进活动	8
· 活动主题	9

环境

致力实现碳中和	10
碳减排举措	10
通过可回收容器来减少废弃物	11

社会：安全质量活动

为了提供安全优质的物流	12
致力提供客户满意的服务	15

社会：人才

加强人才培养	16
尊重多样性（多元化）	17
创造工作舒心的职场（体面工作）	19
推进健康经营	20
完善教育培训制度	20

社会：社会公益

关于NRS的灾区救助活动	22
--------------	----

治理

公司治理体制图	24
风险管理	25
贯彻合规	26

ESG数据

公司概况

公司名：NRS株式会社
代表人：代表取缔役社长 田中 弘人
地址：邮编101-0054
东京都千代田区神田锦町3-7-1
兴和一桥大厦8楼
成立：1946年12月
经营内容
：仓库、报关、国际运输、货物汽车运输、货物汽车转包运输、铁路货物转包运输、海上货物转包运输、航空货物转包运输、运输容器的租赁、出租和销售、3PL（第三方物流服务）、物流信息系统开发等
资本金：20亿日元
URL：https://www.nrsgr.com

编辑方针

本报告是为了向广大利益相关方简单易懂地介绍我公司的可持续发展举措编辑而成。由NRS集团的可持续发展举措；在环境、社会、治理方面所采取的措施以及ESG数据构成。

报告对象期限

· 2024年度（2023年10月1日至2024年9月30日），不过，对具有关联性的内容，也有部分报告信息超出该期限。

报告对象组织

NRS株式会社及集团公司

发行时期

2024年12月

有关可持续发展报告的联系方式

NRS株式会社 可持续发展推进室
TEL：03-5281-8145
Email：Sustainability@nrsgr.com



NRS株式会社
代表取締役社長
田中 弘人



我公司秉承“虽小如钻，造福大众”的企业理念，按照行动目标和行为规范开展可持续经营。其中，我们认识到企业的成长和育人是最重要课题，同时还需要应对环境问题和开展企业治理。要建立并保持良性循环的企业体系，让全体员工感受到工作的价值，赢得客户的高度评价。我们相信，提供安全、安心、优质的物流服务才能赢得所有利益相关方的信赖。

企业理念 **“钻石虽小而光芒动人，日陆愿为一颗小而闪耀的钻石，熠熠生辉，给员工和家人带来幸福”**

物流在连接“制造”与“消费”之间发挥着极其重要的作用，构成了产业的基础。化学制品在汽车、家电、IT、医疗、食品、能源等人类社会的丰富生活中不可或缺，但是另一方面，其原料化学品也有着“可燃”、“爆炸”、“毒性强”等非常危险的性质。在化学品物流中，最重要的是“安全”与“守法”。以安全与守法为根本，提供优质高效率的物流服务，这是NRS集团作为化学品综合物流商的使命所在。NRS集团的员工将在平日里努力自我钻研，通过自主自发的行动，打造一家可准确快速应对客户要求、优质与规模兼备的公司。我希望我们凭借这些优势为客户、交易方和社会做贡献，争取获得更广泛的支持。

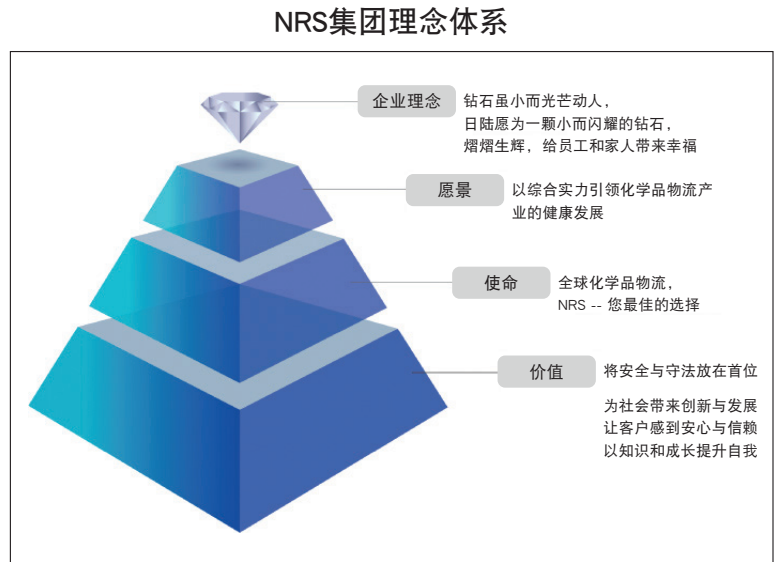
员工带着自豪感投身工作。然后打造一家在物质与精神两方面都令人感到幸福的公司。我相信如此一来，定能真正实现“钻石虽小而光芒动人，日陆愿为一颗小而闪耀的钻石，熠熠生辉，给员工和家人带来幸福”这一创业理念。



NRS集团理念体系的明确化

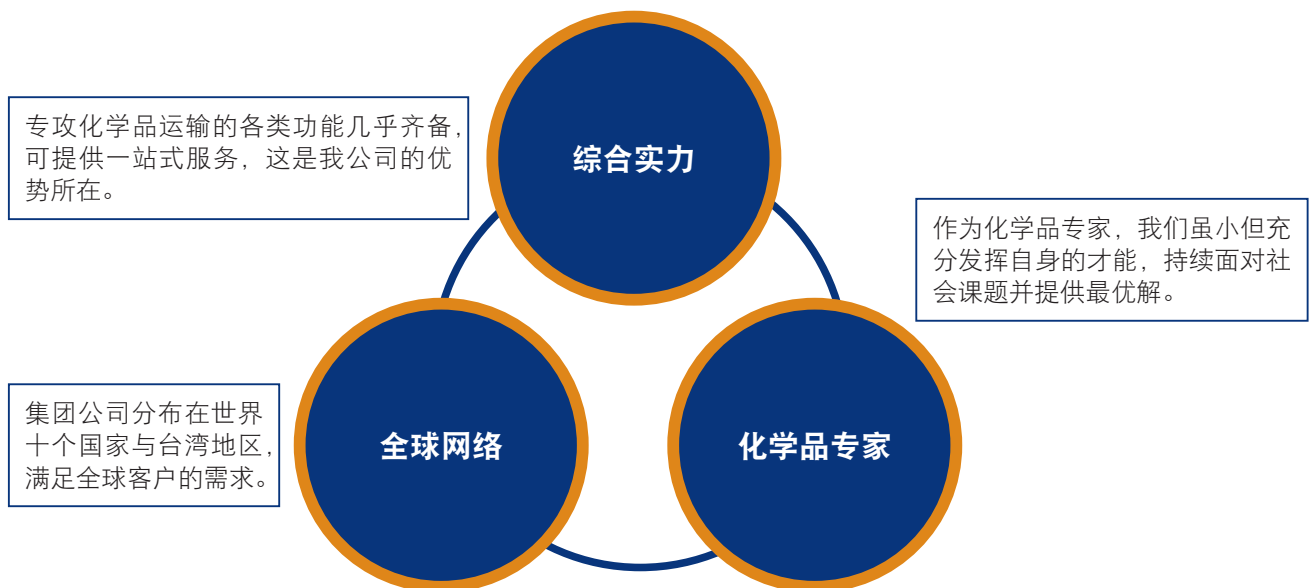
我公司一直按照企业理念开展企业活动，此次又进一步明确了企业理念与愿景、使命、价值之间的关系，并总结成了一张体系图。“愿景”是基于企业理念的经营目标和未来蓝图，“使命”展示了我公司的存在意义是什么、应当完成什么、向社会提供什么样的价值，而“价值”则展示了付诸实现所需的行动方针和指南。

通过明确这些内容，我们将通过更高效地开展组织运营和品牌形象塑造来实现可持续发展。



NRS集团的优势

在新冠疫情蔓延和乌克兰局势的背景下，人们对供应链的重要性有了重新认识。我公司集团以安全与守法为根本，今后将继续强化“综合实力”、“全球网络”、“化学品专家”的优势，追求高附加值的服务。



<p>1940~</p>	<p>1946年 为了通过恢复战灾槽罐货车运输来销售石油化学品，成立“日本陆运产业株式会社”</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 成立日陆运输株式会社、日陆仓库株式会社 <p>面向京叶工业地带的石油联合企业开设大规模危险品仓库。从事槽罐车运输事业，与关西地区的储罐场地一起，为化学品行业的发展做贡献</p>
<p>1980~</p>	<p>开辟安全高效率ISO罐式集装箱的日本国内运营之路</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 成立高石化学株式会社。开始报关事业。 ■ 开始罐式集装箱事业，开设海上罐式集装箱事业部门 <p>关注当时日本尚未允许国内运营的国际运输用ISO罐式集装箱。与车辆制造商共同开发支持最大装载量24t的车辆。向当时的政府强烈呼吁放宽消防相关规定，获得进出口货物限定24t ISO罐式集装箱的日本国内通行许可。进而又继续呼吁，在1999年让上述最大装载量得以放宽到30.48t，在2004年让“进出口货物限定”条件得以撤销，为高效率节省资源的物流做出了贡献。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 随着日本进出口的增加，拖车侧翻事故在全国频发。向车辆制造商提议共同开发，开发了“带侧翻抑制装置的海上罐式集装箱装载专用底盘”，次年将该种底盘配备至我公司全部事业所。 ■ 在美国纽约成立当地法人NRS America Inc. [现NRS LOGISTICS AMERICA INC.] ■ 收购英国Inter Flow（罐式集装箱系统）公司，开始NVO事业 [现NRS Ocean Logistics Limited] ■ 开始IBC的出租与销售 ■ 在新加坡成立当地法人NRS Singapore Pte. Ltd. [现NRS LOGISTICS SINGAPORE PTE. LTD.]
<p>2000~</p>	<p>应中国交通部的要求，正式开设危险品仓库</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 在中国上海成立合资公司“上海日陆外联发物流有限公司” ■ 此前无机氰化物或氟化氢或者含有这些物质的制剂运输数量被限制在10kg以下，通过多年来由我公司担任职务局的日本危险品集装箱协会向相关政府部门积极呼吁，实现了按照IMO标准ISO罐式集装箱无需容量限制即可运输，我公司最早开展了无水氟化氢的日本国内运输。 ■ 在中国上海开设保税危险品仓库 <p>当时中国的危险品仓库只是在小屋之类的建筑物内配备灭火器的水平。因中国交通部来日本考察危险品物流时我公司有缘负责接待，从而接到了在上海运营危险品仓库的邀请，因此我们在上海港开设了保税危险品仓库。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 开设航空货物运输事业部门 <p>2008年 公司更名为“株式会社日陆”</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 获得医药品、医药部外品、化妆品的制造业（包装、标识、储存）许可 <p>获得IATA货物代理商认可</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ IT点名的研发 <p>点名是乘务员健康管理与安全保障的基础，一般在深夜和早晨进行，这个步骤对运输商造成了巨大的经济和人力负担。于是我公司活用IT技术研发了IT点名系统，获得了国土交通省的认可，为提高安全运行和业务改善做出了贡献。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 日本国内首家获得东京海关认定的认定报关商（AEO制度*） ■ 获得环境ISO14001认证
<p>2010~</p>	<p>推广日本积累的安全质量物流知识与专业技能</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 在韩国首尔成立当地法人NRS LOGISTICS KOREA CORPORATION [现NRS LOGISTICS KOREA CO., LTD.] ■ 在泰国曼谷成立当地法人NRS Logistics (Thailand) Co., Ltd. [现NRS LOGISTICS(THAILAND) CO., LTD.] ■ 在台湾台北市开设台湾支店 ■ 成立NRS Logistics Vietnam Co., Ltd. ■ 获得东京海关特定保税批准人（AEO制度*）的批准 ■ 在越南成立当地法人NRS Raiza Logistics Vietnam, JSC. <p>在越南开设首家日本品质的危险品仓库</p>
<p>2020~</p>	<p>2022年 公司更名为“NRS株式会社”</p> <p>2023年 开设熊本支店</p> <p>在美国亚利桑那州设立综合物流据点</p> <p>2024年 台湾日陆物流股份有限公司开始营业</p>



运输事业



仓库事业



储罐场地事业



集装箱事业



货运代理事业



IT点名的情景



越南首家 日本品质的危险品仓库

* AEO制度：对建立货物安全管理与守法（合规）体制的运营商，经海关批准认定后，提供海关手续放宽和简化政策的一种制度



NRS集团追求的可持续发展

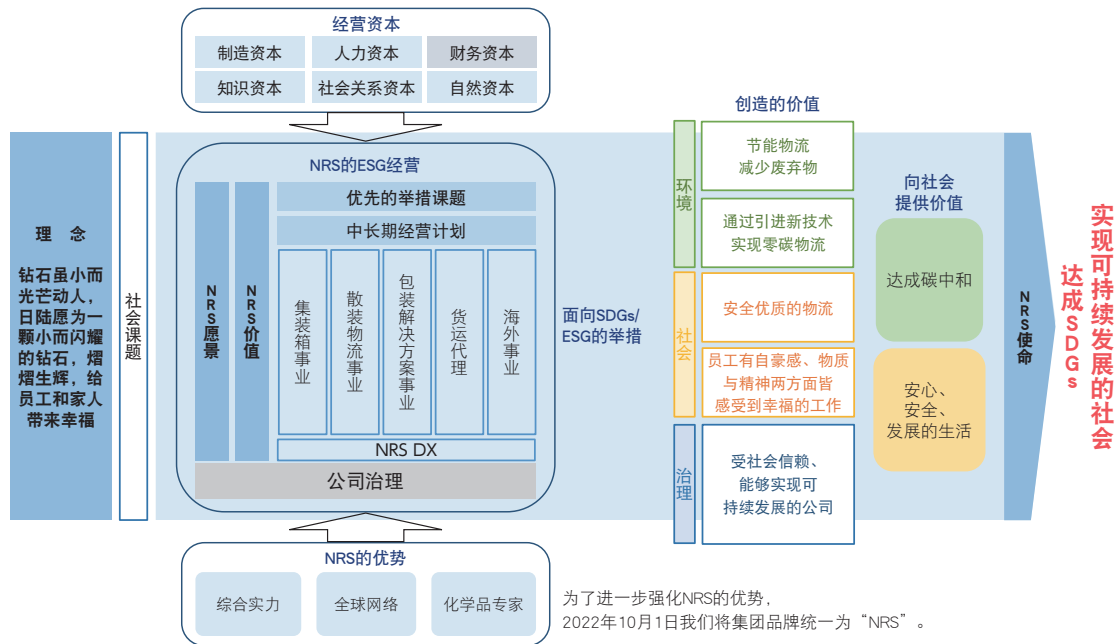
创造可持续发展社会的思想

NRS集团作为化学品与危险品物流的龙头企业，严格开展为地区和环境减负的事业活动。今后我们也将继续在企业活动的过程中关注SDGs/ESG，为创造可持续发展的社会做贡献。



NRS集团的可持续发展路线图

以企业理念为顶点，明确了集团理念体系。集团全体员工牢记企业理念及集团的愿景、使命、价值，充分发挥我公司的优势和经营资本，为实现可持续发展的社会奋勇前进。



NRS集团追求的可持续发展

NRS集团达成SDGs（2030年）的重要课题（materiality）



碳减排

碳减排的变动因素是GHG（主要是二氧化碳），GHG的主要发生源是化石燃料和电力。在燃料方面，我们以取代化石燃料为使命，推进使用氢气、EV、生物质等替代燃料。在电力方面，我们将有计划地推进光伏发电举措和从可再生电力供应商处购电。另外，我们还会将节省能源与资源作为日常工作持之以恒地推进下去。

贯彻合规

我们不仅遵守相关法规，还在贯彻遵守公司内部规程或操作手册等所有规定。通过合规委员会确认守法情况，开展监管并根据需要采取纠正措施。

尊重多样性和创造工作舒心的职场

在少子老龄化的进程中，为了留住和培养优秀人才，为了企业的可持续发展，我们推进尊重多样性（多元化）的举措，例如积极招聘外籍人才和延长退休制度等。另外，员工是组织的活力之源，为了充分发挥员工的能力，我们完善了重视工作与生活平衡的制度，制定和实施丰富多彩的教育培训计划，致力创造安全有干劲的职场（体面工作）。

提供安全优质的物流

化学品对社会发展具有重大贡献。然而必须考虑它对大气、水质、土壤等环境的负面影响及可能导致大规模灾害的风险，在化学品使用过程中需要具备专业的知识、技能和经验。NRS集团作为化学品物流的专家，为了提供安全优质的物流，在致力开展积极培养人才、做好物流装卸设备的配备和预防维护、进一步推进DX的活动。

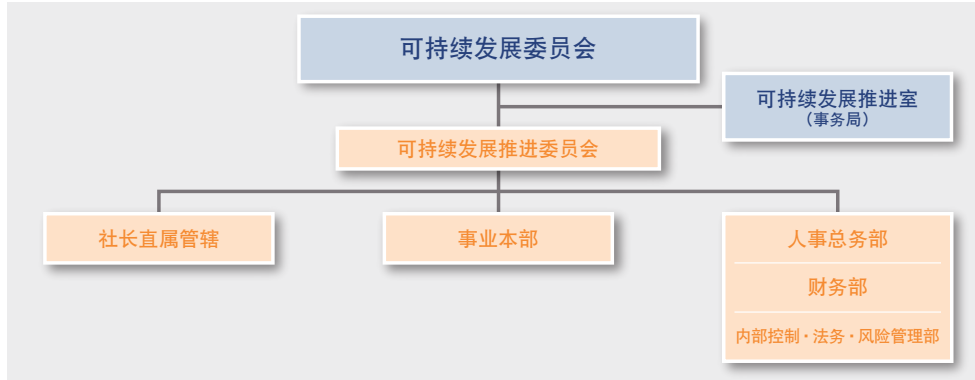


NRS集团追求的可持续发展

可持续发展推进体制

NRS集团为了通过事业为解决环境与社会课题做贡献，同时为了实现自身的可持续发展，在由代表取缔役社长担任主席的可持续发展委员会上制定了重要方针，由可持续发展推进委员会作为可持续发展委员会的下层组织开展活动，积极致力于推进ESG。

可持续发展推进体制图



公司内部活动的可持续发展推进活动

2023年10月	依据下一代培养支援对策推进法，提交一般雇主行动计划（第2期） 召开旨在支援儿童教育的公司内部演讲会 制定采购及反行贿受贿相关基本方针 召开2024年度第1次 可持续发展委员会
2023年11月	美国夏威夷州毛伊岛山火灾害援助
2023年12月	获得2023年度运输方式转换优秀企业奖 发行《可持续发展报告2023》
2024年1月	2024年能登半岛地震灾害援助 ▶关于NRS的灾区救助活动
2024年2月	网站可持续发展网页更新 召开2024年度第2次 可持续发展委员会
2024年3月	获得“工作舒心的职场认证制度”“三星”认证 作为育儿支持企业，获得“KURUMIN认定”
2024年5月	召开2024年度第3次 可持续发展委员会 召开NRS集团安全大会
2024年8月	召开2024年度第4次 可持续发展委员会 制定人权方针 ▶至活动主题 主页更新（登载加强人才培养文章+新设尊重人权网页）
2024年9月	举行“儿童参观日@横滨物流中心” 向Ecovadis提交回答表 人权培训会“大人的人权教室”开班



NRS集团追求的可持续发展

活动主题：NRS集团人权方针

NRS集团秉承“虽小如钻，造福大众”的企业理念，将愿景（经营目标）定为“发挥综合实力，引领化学品物流”。尊重人权是实现目标不可缺少的要素之一。

另外我们还认识到，要为可持续发展的社会做贡献，就必须尊重受我们企业活动影响的所有的人权。

为了履行尊重人权的责任，我们依据联合国人权理事会在2011年6月通过的“工商业与人权指导原则”，制定了“NRS集团人权方针”（以下简称“本方针”）。

1. 有关人权的基本思想

我们支持并尊重“国际人权宪章”（“世界人权宣言”、“公民权利和政治权利国际公约”、“经济、社会及文化权利国际公约”）、“国际劳工组织（ILO）关于工作中基本原则和权利宣言”以及“OECD跨国企业准则”等有关人权的国际规范，按照联合国“工商业与人权指导原则”开展企业活动。

2. 适用范围

本方针对NRS集团的全体董事和员工适用。另外，期望NRS集团的全体业务合作伙伴也能对本方针给予理解与支持。

3. 尊重人权的实施

我们认识到，应对有关企业活动的以下人权课题是履行尊重人权责任的重要要素。

尊重多样性

我们接纳拥有不同文化、民族、年龄层、习惯等多样化价值观的人才，致力为每个人能最大限度地发挥个性、资质、能力提供机会。

禁止歧视和骚扰

我们禁止基于年龄、种族、信仰、肤色、性别、性取向、性别认同、性别表达、宗教、国籍、语言、身体特征、财产、出生地等任何形式的歧视。另外，无论身体或精神等任何形式，要彻底杜绝让对方感觉不悦的言行骚扰，尊重个人尊严。

提供公平、安全、健康的工作条件

我们的员工工资和工作时间符合各国家与地区适用的劳动相关法规，并确保提供安全、健康的工作环境。

尊重和保护隐私

我们尊重和保护个人隐私。在处理个人信息时遵守相关法规，妥善处理，防止信息丢失或泄露。

尊重结社自由和集体谈判权

我们尊重员工自由结社和集体谈判的权利。

尊重表达和言论自由

我们对任何人的表达和言论不予限制和审查，尊重其表达的权利。

禁止强迫劳动、童工和人身交易

我们禁止所有强迫劳动、童工和人身交易。

与地区社会和谐共存

我们在开展企业活动的过程中，关注地区居民的人权。

4. 人权尽职调查

我们按照联合国“工商业与人权指导原则”实施人权尽职调查。具体为，对人权风险进行评估，防止和减轻特定的人权侵害。

5. 救助

当发现我们的企业活动对人权造成或助长负面影响时，将采取适当的措施，致力进行整改和救助。

6. 教育培训

我们对NRS集团的全体董事和员工实施教育培训，确保本方针得到充分理解并落实在整个企业活动中。

7. 对话协商

我们认识到从受影响的人们的角度去理解人权的负面影响很重要。为此将与广大利益相关方持续开展对话协商，致力推进尊重人权的举措。

8. 负责人

我们明确负责执行本方针的担当董事，对实施情况进行监督。

9. 举报窗口

我们设置可供NRS集团员工及外部利益相关方举报人权相关问题的系统，并致力其提高实效性。在举报过程中进行保密和保护个人信息，且不会以举报为由对举报人不利对待。

10. 信息披露

我们通过网站等方式，及时、适当地披露依据本方针开展尊重人权举措的相关信息。

11. 适用法规

我们遵守企业活动所在各国家和地区适用的所有法规。但是，各国家或地区的法规要求内容与国际公认的人权标准不同时，将寻求尊重国际人权原则的方法。

本方针已在NRS株式会社的董事会上决议通过。

2024年8月1日
NRS株式会社



环境

在物流事业中不可避免地会产生环境负荷。NRS集团认真对待这一事实，不断思考如何减负、以及如何实现对环境友好的可持续事业。

环境方针

我公司在以化学制品为主的运输、储存业务及其附带业务的开展过程中，推进预防环境污染的物流活动。遵守环境相关法规、条例及其他签署的协定、约定等。

思考我公司事业活动对环境的影响，针对全球变暖、大气污染等影响重大的下列项目，重点采取碳减排等应对措施。

(包括对营业所、集团公司环境相关活动的支援、推进、管理等)

1. 防止大气污染、防止水质污染及防止全球变暖对策
2. 通过废弃物的规范管理和推进循环再生来减少废弃物
3. 推进节约能资源和绿色采购

■ 致力实现碳中和

NRS致力走在政府方针的前面，争取在2046年创业100周年之际达成碳中和。

目前的目标是到2030年完成电力脱碳化，为此今年日本国内六家据点已重签电力合同(引进绿色电力)。

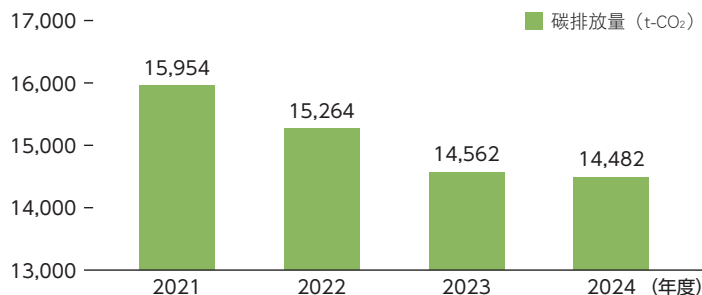
另外，作为现状可视化推进措施，将着手进行Scope管理，今后将继续按计划推进脱碳化。

■ 碳减排举措

NRS集团对企业活动中产生的能源消耗量和CO₂排放量进行监控。

2024年度尽管熊本支店的据点有所增加，但是相比2023年度实现减排0.5%。

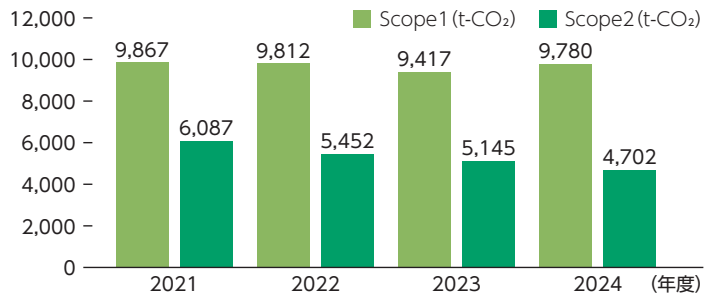
今后将继续致力达成碳中和。



各Scope的碳排放量

NRS为了到2046年达成碳中和，从2019年起进行Scope1、Scope2的统计。最近四年来Scope2（电力产生的CO2排放量）稳步下降。今后将继续为达成碳中和而采取各项措施。

2024年度 各Scope的碳排放量
 Scope 1 9,780 t-CO₂
 Scope 2 4,702 t-CO₂



推进节能和能源再生的具体示例如下：

- 1) 推进绿色驾驶 : 日本国内货车业8家据点获得绿色经营认证
- 2) 照明LED化 : 日本国内仓库全部据点已安装
- 3) 引进环保电 : 日本国内事业所14家据点已完成
- 4) 安装光伏发电 : 以日本国内物流中心为主的6家据点已安装且正在发电
- 5) 运输方式转换 : 获得2023年度“运输方式转换优良运营商表彰”奖



安装在土气流通中心的光伏面板

通过可回收容器来减少废弃物

ISO罐式集装箱、IBC等可回收容器是可清洗反复使用的环保型运输容器。以从桶罐运输改为ISO罐式集装箱运输为例，可减少约80只桶罐，且有助于减少运输用托盘等辅材的废弃物。

●替代能源用集装箱的开发和引进

为满足东南亚的LNG运输需求，我公司引进了40ft深冷液化气用ISO罐式集装箱。且运输模式从道路运输改为铁路运输，可提高运输效率和减少CO₂排放量。今后还将开发和引进液氢、液氨等替代能源用集装箱以减少环境负荷。

●溶剂用金属小型容器的开发

作为半导体制造过程中使用的药液（溶剂）用小型容器，我公司正在开发涂氟树脂的金属可回用容器。随着行业界药剂质量标准越来越高，传统容器无法解决的质量保证和安全保证成为课题。

我公司今后将继续通过引进各种可回用容器，致力减少环境负荷和废弃物。



●氟利昂的回收和循环再生

川崎ConTech持续进行氟利昂残余气体的回收处理。回收品通过循环再生计划，与传统的燃料废弃处理等方式相比实现能资源的节省，为减少环境负荷做贡献。

防止环境污染

通过严格的环境指标管理，保持环境事故为零，切实开展大气与水质的维持和改善活动。

另外还扩大了环境ISO认证的获证范围。今年大阪和群马物流中心、土气流通中心新获得了认证。



社会： 安全质量活动



对事业涉及危险品的NRS集团来说，“安全”是事业的根基，也是对社会的责任与义务。我们按计划严格进行安全质量管理，让每一位员工都能预知危险和预防事故。

安全方针

无事故的公司

继承员工严格遵守纪律的优良传统

为了提供安全优质的物流

安全推进委员会

由社长担任主席，制定安全目标和NRS集团管理方案。委员会每年召开两次，正在推进PDCA循环式管理。

2024年度安全目标

重大事故为零

环境事故为零

严格做好化学物质管理

为了防止化学物质引发事故，我们制定了风险评估管理规则，严格做好首次经手时和变更时的风险管理。

安全大会

2024年5月25日召开，来自PS事业部及熊本支店的日本国内共八家据点发表了日常工作的成果。今年是新冠疫情后的首次现场培训，还有来自海外据点的成员参加，盛况空前。今后将继续作为One NRS，致力预防事故，争取达成安全目标。



照片为当天参加会议的全体人员



社长安全巡视

2024年度，在京滨地区、千叶地区、群马地区、关西地区进行了社长安全巡视。由社长及事业部长对各据点的仓库场内、车辆车库、事务所等场所进行巡视，在此基础上实施危险部位排查和问题点讨论以促进业务改善。另外，在巡视结束后召开安全会议，通过意见交流来进一步推动强化安全活动。



防止重大事故强化月

为了不让过去的教训随时间而淡忘，对曾经发生重大事故的月份，每年设“强化月”进行海报宣导，重温事故发生情况、原因和对策。全体员工开展对策维持情况的确认、类似作业的排查等活动，致力防止类似事故再次发生。

- 1月 防止坠落事故
- 2月 防止缺氧事故
- 5月 防止侧翻事故
- 7月 防止压力、溅液、装卸设备事故
- 8月 防止误出货、误交付事故

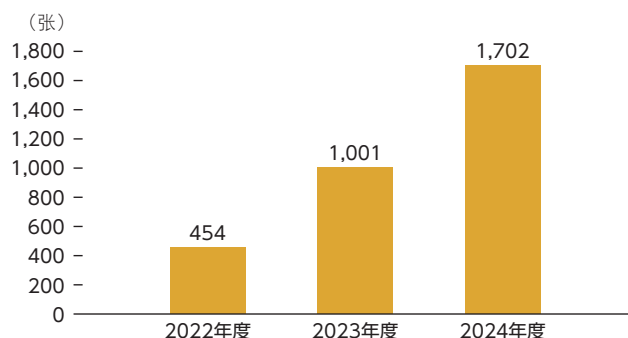
活用H（担惊）H（受怕）K（在意）卡

将潜在危险和关注的事例记录下来，通过公司内部举一反三，实现减少事故。

从2024年度起设定NRS独有的安全质量活动KPI，踊跃开展据点安全质量活动，开展提高员工安全质量意识的活动。

HHK卡提交张数

2022年度	454张
2023年度	1,001张
2024年度	1,702张



模拟训练实施情况

每年一次，在日本全国的仓库、罐场、集装箱场模拟灾害场景，进行避难训练、放水训练、泄漏响应训练等防灾训练，为了在发生紧急事态时能沉着应对而认真开展活动。



与安全、健康推进相关的外部表彰 2023年10月~2024年9月

时间	表彰名称	颁奖方	获奖对象
2023年12月	运输方式转换举措优良运营商奖	社团法人日本物流团体联合会	NRS株式会社
2024年2月	安全無災害表彰	N株式会社	北九州事业所
2024年7月	健康推进优良事业所（銀奖）	石油制品销售健康保险组合	NRS株式会社

其他外部评价

获得了ecovadis徽章。



致力提供客户满意的服务

质量方针：

“提供客户满意的物流质量与方案，为社会做贡献”

致力减少误出货

由社长担任主席，制定质量环境目标和NRS集团质量环境活动计划。委员会每年召开一次，推动PDCA循环。

2024年度品质目标

目标	实绩
QM-KPI（行为行动）127点以下	达成（115点）

※QM-KPI：NRS唯一KPI

贯彻安全规则与教育指导

我公司每年面向全体员工举办学习会，以维持和掌握危险品物流所需要的专业知识。其内容有危险品相关法规、IMDG CODE（联合国机构制定的危险品运输法规）、AEO制度等。

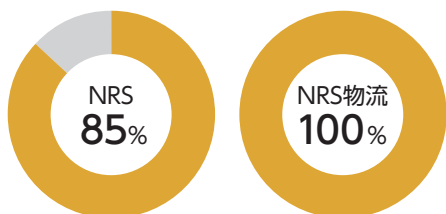
另外我公司还按部门进行专业培训，致力提供安全优质的物流服务。

鼓励获得危险品操作员资格

我公司还鼓励间接部门的员工获取资格。

危险品操作员乙种4类（含甲种）获得率

（截至2024年9月末）



社会：人才



员工有自豪感、物质与精神方面有幸福感的工作

为了企业的可持续发展，“组织的多样性”是不可缺少的因素，为此我们致力打造人尽其才的活力职场，尊重多样性（多样化）和维持有人情味的舒心工作（体面工作）。还致力与客户、交易方、员工、股东等各界社会人士维持健全良好的关系，做优秀的“企业公民”，同时遵守海外各国的文化习惯，做优秀的“国际公民”。

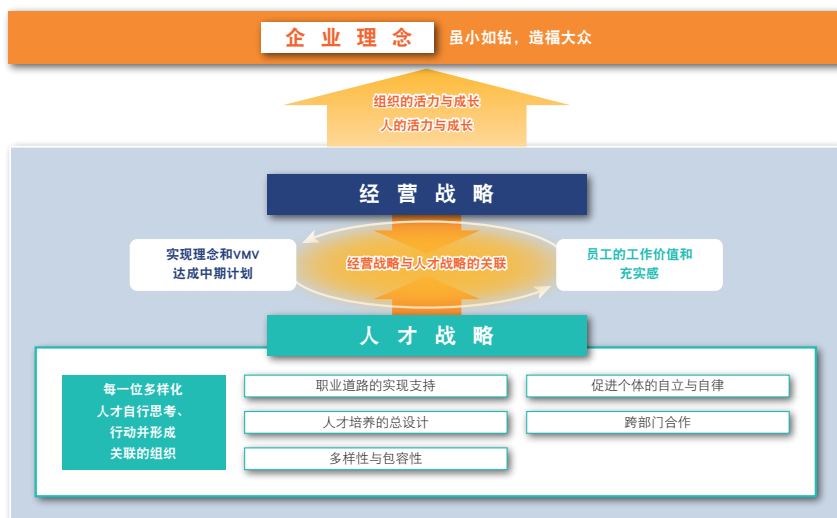
加强人才培养

基本思想

为了开展越来越高水平的NRS业务，实现愿景中提出的“发挥综合实力，引领化学品物流”，必须加强人才培养。我们致力挑战尊重、推进多样性并通过学习和经验培养人才的“人才培养体系建设”。

根据经营战略制定全球人员计划，在此基础上根据个人的适应性、能力和职业规划进行岗位分配，培养可应对环境变化的人才、可进行全球化挑战并施展才能的人才等各领域的专业人才。并致力形成各部门相互紧密合作的团队。

NRS的人才战略



追求的人才



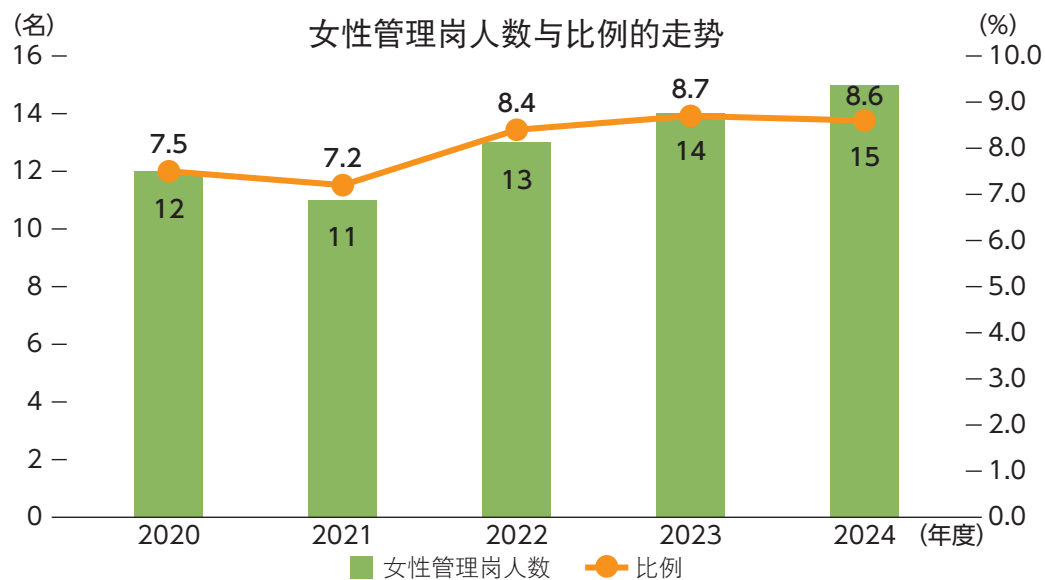
■ 尊重多样性（多元化）

女性职业发展

NRS集团获得了厚生劳动省女性职业发展推进企业认定的最高等级“Eruboshi认定”。

我公司为了提高女性管理岗比例和缩小男女继续就业的差异，通过实施职业提升培训和建立制度等措施，致力创造男女员工都工作舒心的职场。

	2022	2023	2024	
女性管理岗比例	8.4%	8.7%	8.6%	截至每年9月30日



育儿支持

根据下一代培养支援对策推进法，作为育儿支持企业获得了厚生劳动大臣的“KURUMIN”认定。

企业根据下一代培养支援对策推进法制定和实施行动计划，当达成既定目标等时，经认定符合规定的要求，可由厚生劳动大臣（委任都道府县劳动局长）授予该认定。

我公司追求工作与生活的平衡，对多样化工作方式的支持举措、对男性育儿假休假的鼓励举措受到了好评。

今后将继续积极开展职场建设，让员工能兼顾工作与育儿，活力满满地投入到工作中去。

女性特别培训会

安排管理岗上任前和新任管理岗的女性员工参加了由NPO法人J-Win*主办的培训。

与跨行业和跨业种的约200名成员一起，通过建立网络和相互学习的机会，促进了女性作为领导者的意识提升和技能提升。

*特定非营利活动法人日本·妇女·创新·网络：为促进和巩固企业多元化管理、培养女性领导者而提供推进支持服务的NPO法人



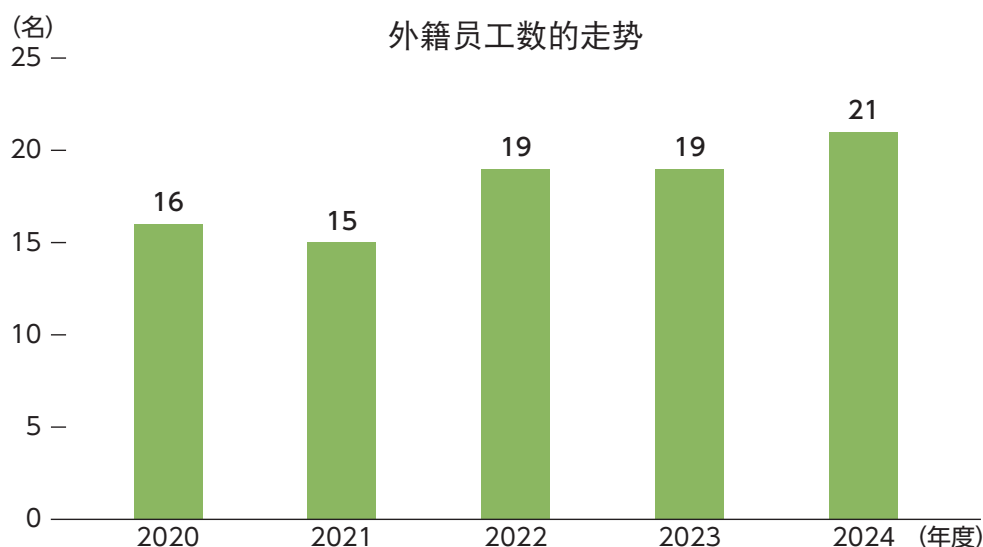
资深员工职业发展

为了“给全体员工提供长期可朝气蓬勃开展工作的平台，让每个人的物质与精神生活两方面皆永远充实”，从2022年10月起我集团把员工退休年龄从60岁延长至65岁。作为新的集团旗下公司，成立NRS价值创造株式会社，为拥有丰富经验、知识与技能的资深员工提供了可实现更大发展的制度与环境。该公司可在一定范围内进行业务量和工作天数、时间等的调整，满足员工弹性工作的需求，是集团内唯一允许从事副业的公司。目前该公司有在职员工18名，每一位员工都秉承“为创造与提升NRS集团的价值做贡献”的宗旨而继续在工作岗位上发光发热。

外籍人才的招聘与支持

随着事业全球化的发展，我们积极招聘外籍人才。从2019年起进行以台湾地区为主的就业招聘录用面试，除台湾地区外，还有来自中国、韩国、越南、法国的21名外籍员工在这里工作。

	2022	2023	2024	每年9月末的在职人数
外籍人才的录用数	19名	19名	21名	



身心障碍人士的职业发展

我们以“打造身心障碍人士与健全人可以一起工作的企业”为目标，促进身心障碍人士就业。

为了让身心障碍人士也能真切感受到自己是组织的一员，让他们也能积累技能并能在工作中发挥用武之地，我们为身心障碍人士提供扶持，确保其能安心地长期工作。还鼓励支援身心障碍人士的工作人员获取厚生劳动省规定的“企业在职型工作教练”和“身心障碍人士职业生活咨询员”的资格。



■ 创造工作舒心的职场（体面工作）

获得工作舒心职场认证

继2022年获得驾驶员职场环境良好度认定制度（工作舒心的职场认证制度）“2星认证”之后，在2023年升级为“3星认证”。至此NRS集团有运输部门的所有据点都通过了认证，今后将进一步为改善职场环境而开展行动。

安全卫生委员会

该委员会每月进行有关员工职业安全卫生相关事项的审议与调查。

有计划地推进防止工伤、防止健康危害对策、安全卫生管理者职场巡视、安全质量部门安全巡视、安全卫生健康相关培训计划的制定和执行。

敬业度调查

以问卷调查的方式，对员工进行每年一次的参与度调查。

今年是第3次调查，对象不仅是日本国内员工，还包括海外员工。肯定回答的占比达到了八成。

在海外员工的自由填写栏中，很多员工表示了希望来日本学习化学品物流、希望进一步了解公司等意愿。今后计划增加国内外交流平台和自我学习的平台。

员工敬业度调查的结果

	2022年	2023年	2024年
参加率	75%	81%	73%
敬业度指标	81.5%	81%	82%

※在敬业度调查的六个提问中，做出肯定回答的员工占比

举办儿童参观日

我们面向总公司·横滨物流中心员工的子女举办了“儿童参观日”。“儿童参观日”的目的是通过让员工的子女走进父母工作的地方，加深对家人工作的理解，促进工作与生活的平衡，并激发公司的内部沟通。我们一直致力提升员工的参与度，并持续开展为担负未来的孩子们提供学习机会的活动。



与爸爸妈妈的同事交换名片

推进健康经营

为了增进员工的身心健康，从2021年度起我们在推进“健康经营”。

1. 缩短体检日程和简化管理
2. 签约产业护士
3. 增加体检选项和补助额
4. 引进健康管理系统

产业护士定期到总公司走访，除了进行定期体检的就诊管理和建议复查的工作之外，还在开展面谈和线上的健康与心理咨询。

另外，因为去年的体检和特定保健指导的就诊率高及积极参与保险事业，我们获得了石油制品销售健康保险组合颁发的健康推进优良事业所银奖。



完善教育培训制度

在2021年10月开始的中期经营计划“NRS 2024”中，我们将“以知识和成长提升自我”列为经营方针之一，将培养人才定为最重要课题。在全球变化迅猛、日益多样化的市场中，为了实现事业的成长与飞跃，我们引进了进一步强化人力资本和促进员工成长的教育培训制度。在2023年度，我们向全球推广日本国内的做法，按照人均10万日元的教育培训预算，很多员工都在努力自主学习。另外，除了以往的各阶层培训外，我们还在不同主题的选拔培训（海外赴任候选人培训、DX推进者培训、经营干部候选人培训等）方面加大力度，致力进一步提高员工的干劲和能力。

2024年度教育培训示例

- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ 新员工培训、实地考察 ■ 现场培训（应届毕业生/职业聘用） ■ 后续培训（第1年至第5年） ■ 高级思维训练 ■ 管理干部候选人培训 ■ VMV学习会 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 主题选拔培训 <ul style="list-style-type: none"> · 全球培训 · DX发起人培训 · 女性职业培训 ■ 自主开发 <ul style="list-style-type: none"> · 语言课程（英语/中文） · 函授教育 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 各种学习会 <ul style="list-style-type: none"> · 各类有害物质法律法规学习会 · 事故对策研究会 · AEO（保税/清关）学习会 · 信息安全教育 · 合规教育 ■ 人生规划研讨会 |
|--|--|---|



新员工 现场参观会



全球培训



VMV学习会



NRS集团秉承“钻石虽小而光芒动人，日陆愿为一颗小而闪耀的钻石，熠熠生辉，给员工和家人带来幸福”的理念，致力开展广泛的社会公益活动。

配捐

从2009年起一直开展员工捐款加公司等额捐款的“结对捐款”活动。2024年度听取员工的声音，向“日本联合国儿童基金会”、“交通遗孤育英会”、“认定NPO法人KATARIBA”这三家团体进行了捐款。

今年还为夏威夷州毛伊岛西部的山火灾害、摩洛哥和中东的地震和冲突、能登半岛地震、台湾东部地震灾害提供人道主义捐款，2024年度的结对捐款总额达到了5,066,000日元。

为地区做贡献

●地区清扫活动

1. 总公司（千代田区）

总公司所在地东京都千代田区有“千代田区集体清扫日”，我公司也一直在参加这项活动。

2. 熊本支店（大津町）

熊本支店一直在参加所在地大津町开展的“大津町环境美化作业日”活动，进行当地地标“Milk Road”周边步道的清扫。

3. 土气流通中心（千叶市）

该中心位于千叶县，每年定期进行两次中心周边的清扫活动。

●设施参观

邀请当地居民来熊本支店，进行NRS事业内容介绍、设施参观等活动。

我公司通过这些方式，加深与当地的合作关系，不断致力实现可持续发展的社会。

关于NRS的灾区救助活动

在2024年公司上班的第一天（1月5日），召集了能登半岛地震救助对策会议（第1次）。此后进行了48次公司内部指示和信息共享，接连开展了向当地派遣人员、救援物资的便捷运送（特别是供水相关）和救济款捐赠等具体的救助活动。

这是我公司长期致力开展社会公益（活动）的一个具体表现事例。

我公司大力开展灾害救助活动的起源可以追溯到1995年1月的阪神·淡路大地震。当时在关西地区拥有大阪仓库、高石化学、泉北营业所、神户营业所，在忙于确认在阪员工及其家人的平安、了解设备损失情况等的过程中，目睹了当地的惨状，于是就一直发挥我公司的优势开展救助活动。

●过去的应对措施

■ 1995年1月 阪神·淡路大地震

（相关信息参见右述）

在神户市和宝塚市使用ISO罐式集装箱进行供水活动。

■ 2008年5月 中国四川省大地震

使用ISO罐式集装箱进行供水活动。（得到了中国政府部门的高度感谢，同时也被日本媒体大力报道。）

■ 2011年3月 东日本大地震

发挥我公司业务优势，提供灾区供水用IBC和渔船免费运输等援助。

■ 2018年6-7月 西日本暴雨

（相关信息参见右述）

向爱媛县宇和岛市提供IBC聚乙烯罐52台，作为停水地区的供水据点。

●结对捐款制度

根据内部募集的捐款，公司再提供等额捐款的制度这也是NRS的DNA。

介绍最近的一些事例。

- 2024年4月 台湾地震援助
- 2023年12月 摩洛哥和中东援助
- 2023年11月 毛伊岛西部山火灾害援助

●我公司的优势

作为化学危险品的综合物流企业，不仅拥有运输力和丰富的容器集装箱产品，还拥有机动性（决策力、行动力）和符合当地需要的细致应对力，在行业界深耕多年，利用这些长年积累的优势开展灾区救助活动。

灾害名称	阪神·淡路大地震	
发生日期	1995年（平成7年）1月17日	
主要应对措施	灾害发生当天（发生后5小时），向神户市对策本部供水担当申请免费提供罐式集装箱 确保货物运输量和车辆驾驶人员，在当天23点供水活动得到了神户市水道局的同意 1月20日起开始供水活动，此后22天动员全体员工开展供水活动（公司内部受灾的大阪仓库第1、第2、高石化学的修复工程完成（2月末）后，对策本部解散）	
与支持救助活动的企业一起应对		
		应对措施
A公司	我公司请求	将饮用水运输用国际海运集装箱从东京运输至大阪
	应对措施	请求当天，确保运输量
B公司	我公司请求	同上，请求确保大阪运输量
	应对措施	作为特别应急措施，确保6台的运输量
C公司	我公司请求	安装罐式集装箱供水专用水龙头
	应对措施	安装6台合计24个水龙头
D公司	应对措施	<ul style="list-style-type: none"> · 因为没有先例，无法想象规模大小，为此进行公司内部说明（每天1万2千人用量的供水能力） · 接到我公司的储水箱用途建议后，内部讨论同意
来自神户市和宝塚市水道局、六甲岛医院的反馈		
接到24t国际运输用集装箱供水援助的请求时，既惊讶又不知所措 <ul style="list-style-type: none"> · 因为没有先例，无法想象规模大小，所以一开始为如何使用煞费脑筋 · 安装大型集装箱，可以给人安心感，还能引发对当地的关注（集装箱成为宣传点） · 特别是作为医院人工透析供水效果巨大 		
吸取的教训	及时向当地派遣可及时做出适当决策的人员（还可在联络网切断时有效发挥作用） 向当地指挥所授权 携带紧急联络卡，制定应急响应预案	

灾害名称	西日本暴雨	
时期	2018年（平成30年）6~7月	
主要应对措施	摘自日本危险品集装箱协会2018年度活动报告（事务局 日陆）	
(13) 灾害援助活动 在2018年7月发生西日本暴雨灾害时，向灾区之一的爱媛县宇和岛市免费提供IBC聚乙烯罐52台。在净水场恢复前的约三周时间里，为1,200户家庭的生活用水提供了支持。		
特别事项	表彰推进手续答疑	
	提问	为什么对宇和岛市提供援助？
	回答	与日本危险品集装箱协会无利益关系 根据过去的救援经验（东日本大地震），在灾害刚发生后的一次救助时需要依靠大型组织，而随着从紧急救援转入日常援助，可利用我公司拥有的IBC容器的便利性提供生活用水 另外大城市受关注的程度高，获得援助的力度大（有时援助会被拒绝） 根据以上情况，此次决定对宇和岛市提供救助
捐款	23家协会加盟组织共计 筹资184万日元 作为事务局开展活动	



●物流行业开展的救助活动

- 灾区需要的基础设施等
 - 厕所
 - 生活用水（饮用水、淋浴/洗澡、洗涤、厕所用水等）
 - 隐私保护（确保隐私空间的简易隔断材料）
- 物流行业的优势
 - 大量运输力 → 生活用水的大量运输（包括储存容器和集装箱）
 - 重物运输力 → 简易厕所单体、移动厕所车、床、隔断材料物资等的打包运输
 - 机动性 → 选择到达目的地的最佳（更安全有效）路线和方式
- 其他
 - 与相关方及地方合作 → 与自卫队和NPO建立直接合作渠道（或执行体制），快速可靠地向灾区政府部门提供援助（或向难以送达地区直接援助）

近年来，自然灾害的严重性和频度增加，气候变化的影响也被列为交易的要素之一，对于地震（防灾）等所有救助活动，我们希望相关行业和地方政府一起参与，发挥优势，进一步深化物流行业应承担的使命。

●2024年1月 能登半岛地震救助活动

NRS发挥多年积累的援助活动经验，通过

- 供水支援
 - 向当地听取意见
 - 对所属协会的援助（参与），
- （灵活）策划并实施救助活动。

具体为，向石川县和水道局申请通过IBC（中型容器）支援供水并开始听取意见。

日本危险品物流团体联络协议会由日本危险品集装箱协会、日本危险品仓库协会、日本储罐场协会三家协会构成，我公司作为日本危险品集装箱协会的事务局，向日本危险品物流团体联络协议会提出援助合作建议，在各家团体的大力协助下，收到了会员企业的捐款。

用这笔钱采购了1,000升装IBC吨桶45台。

我公司员工按照县和市町村的要求，将这些IBC送至七尾市和珠洲市的避难所、保育园、学校、养老院等场所，并安装了水龙头，为市民提供可快速用水的环境。

除了饮用水之外，生活用水也是灾区不可缺少的物资，NRS今后将继续收集准确的灾害信息，致力提供快速适当的援助。



我公司员工也参与供水作业



45台搬入的IBC容器



治 理

受社会信赖、可持续发展的公司

我们运送的化学品会让社会更富裕和幸福，而我们的物流事业就是化学品产业的根基。物流业作为产业的根基，我们为此感到自豪，并将为此履行社会责任。

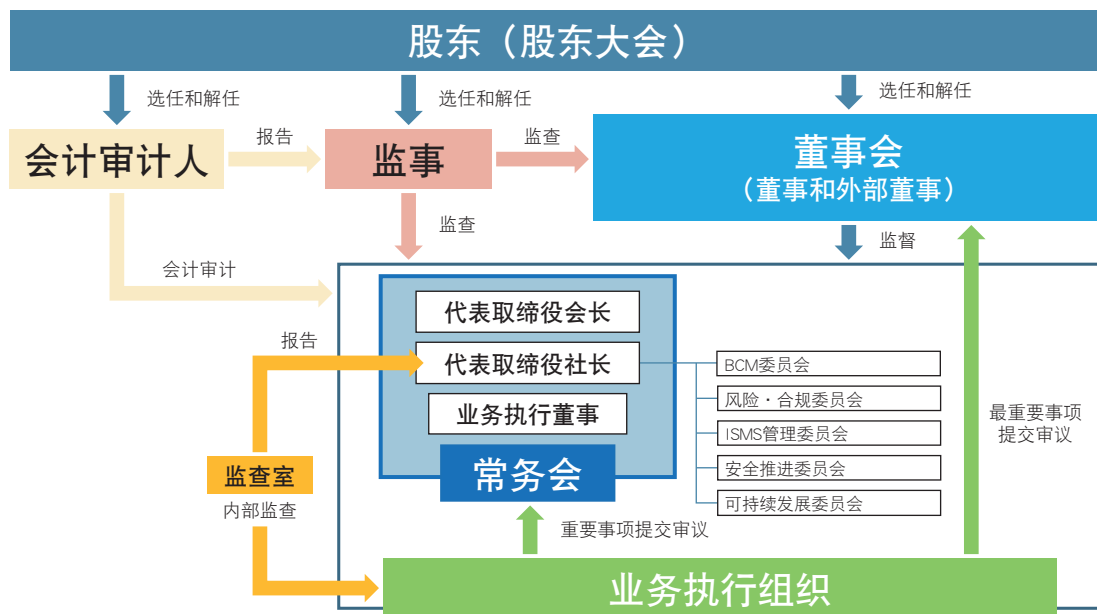
NRS集团事业活动的基础是《NRS集团企业伦理纲领》。以“基于伦理的行动”、“守法”和“重视安全”为根本，通过基于自主性和自主责任的、有良知的公正行动，力图作为一家卓越企业赢得广大社会的支持。

公司治理的基本思想

贯彻基于伦理的行动、守法和安全质量。另外，我们尊重多样化的人格与个性，与包括客户、交易方、员工、股东在内的所有利益相关方建立健全良好的关系。

为了将这些思想付诸实现，我们不断追求健全、透明、公正、快速决策的最佳公司治理。

公司治理体制图



董事会

作为经营决策机构，决定重要的业务执行、经营战略和方针。对董事的业务执行进行监督，建立内部控制系统等，负责保障业务运营健全。

常务会

为了快速执行业务，对董事会决议以外的事项进行定期审议。并将其内容向董事会报告。

监事

对董事和执行董事的业务执行进行监查。另外，对合规和会计等方面的经营是否规范进行监查。

监查室

从业务执行部门之外的独立角度，对业务的合规性、效率性、经济性、有效性进行验证和评价，并向董事会等报告结果。按照监事的指示，在监事履职时进行辅助业务。

内部控制・法务・风险管理部

进行NRS集团内部控制系统的建立和运行管理、经营风险相关信息收集、分析及应对措施相关的全面管理。

风险管理

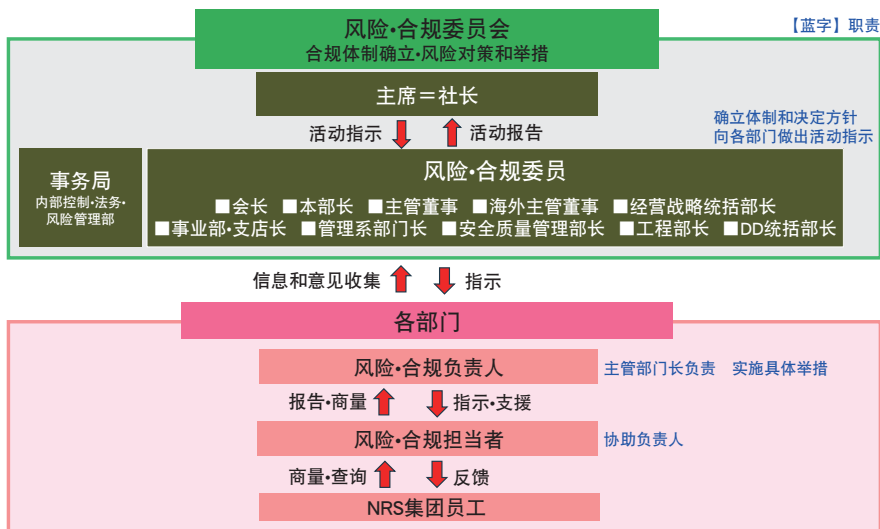
建立了社长直属管辖的跨部门风险管理体制，①从2023年度起，作为合规妥善执行的监管及风险管理讨论与分享的平台，成立了“风险・合规委员会”；②为了对事业计划相关的方针与措施进行审议决策，成立了“BCM委员会”；③为了获得有关信息设备管理的ISO27001认证，成立了“ISMS管理委员会”。

风险・合规委员会

为了在NRS集团实施以下1-5项活动，故设置风险・合规委员会。

1. 推进提升风险管理与合规意识
 2. 确立和践行合规体制
 3. 决定全集团风险对策活动方针
 4. 向各部门做出活动指示及报告和确认活动情况
 5. 业务连续性计划（BCP）的维持和更新、举措传播的教育培训及持续改进所需要的管理活动
- 2024年9月期全年召开两次，采取了以下举措并在董事会上进行了报告。
- ・ 全公司面临的主要风险和举措情况的分享
 - ・ 对委员会确定的“重大风险（危险品运输相关事故）”，研究和讨论对策
 - ・ 制定风险管理相关规程类
 - ・ BCP评审作业（国内外）

NRS集团风险合规委员会体制



BCM委员会

NRS集团拥有危险品、化学制品、药品等运输、储存及罐式集装箱租赁行业的顶级份额，将发生大规模灾害时和疫情风险下快速恢复并持续开展业务视为重要的社会责任。我集团为了①确保员工及其家人和访客的安全、②履行对客户供应责任和维持信用、③尽快稳定经营和保护就业，由风险·合规委员会开展BCM活动，对“业务连续性计划（BCP）”进行检查和评审，建立了可持续向客户提供服务和产品的体制。

信息安全

2020年我们获得了有关信息设备管理的ISO27001认证。按照信息安全方针，确立信息安全管理系统（ISMS），为维持信息安全而开展活动。2022年10月发行信息安全手册第5版并向员工进行宣贯。另外，在多要素认证帐户管理、PC和服务器等传统端点安全技术的基础上，2023年9月我们在全球完成引进零信任工具，从人机两方面采取安全措施。另外在2023年7月制定了NRS集团DX战略，以提高完整性、机密性、可用性为原则，实施信息安全与风险管理的改善活动。我们秉承绝对不让客户的宝贵信息泄漏、不让支持高度发达物流的系统停止运行的思想，致力进一步提高信息安全水平。

应急响应

我公司开展各类应急响应训练以应对紧急事态。与海上防灾中心合作，设置灾害对策本部并针对发生紧急事态时的行动开展了实际演练。建立了这样的体制：在紧急情况下可快速把握业务能否持续、万一不能持续时可在集团内部通过合作的形式让事业得以恢复，从而可持续向客户提供服务与产品。



贯彻合规

内外部举报窗口

为了尽早发现违反或疑似违反伦理纲领、法规、公司内部规程等的行为并采取纠正措施，故设置内部举报窗口。另外，为了针对我公司干部和员工的违规及侵害人权的行采取快速应对和补救措施，故设置外部举报窗口。

- 内部举报窗口：在国内外律师事务所设置窗口并告知员工。日本国内还在内部控制·法务·风险管理部内设置窗口
- 外部举报窗口：在NRS集团网站中设置向国内外律师事务所举报的窗口
- 保护举报揭发人的权利：在公益举报人保护规程中做出规定并登载在网站上
- 公益举报人保护法指南修订版：参照执行

建立新的进出口管理体制，强化安全保障贸易管理

公司再次认识到国际社会致力的防止大规模杀伤性武器与相关货物扩散这一课题的重要性，为了强化安全保障贸易管理，从2021年11月起按照新体制执行。

- 1.按照安全保障出口管理规程，明确组织体制、手续、监查、教育、文件管理等要求。
- 2.出口批准手续系统化（名称：轻松工作流程出口管理）。包括进口记录在内，进行网上文件无纸化管理。
- 3.面向新员工召开学习会。以日本国内全体员工为对象，通过定期举办网上学习会，致力提升相关意识。
- 4.获取和及时传达法规修订信息。今后将通过内部监查，致力持续改善。

问卷调查

监查室面向日本国内全体员工实施问卷调查，就NRS集团内部控制的完善情况向员工征求意见并采取了必要的应对措施。

各类培训及在线学习

随着我们的事业在全球发展壮大，为了提高备受全球关注的反行贿受贿意识，面向日本国内员工实施了“合规培训反行贿受贿在线学习”。另外，为了提高NRS集团员工的合规意识，还实施了各阶层的培训。

实施企业伦理相关教育

2024年度 在线学习：反行贿受贿（对日本国内全体员工）
新员工合规培训
各阶层合规培训

2023年度 在线学习：关于舞弊行为、关于SNS的使用（日本国内全体员工）



环境

NRS集团碳排放量

(单位：t-CO₂)

	2022年度	2023年度	2024年度
Scope1+2	17,450	16,320	16,304

日本国内集团碳排放量

(单位：t-CO₂)

	2022年度	2023年度	2024年度
Scope1+2	15,264	14,562	14,482
Scope1	9,812	9,417	9,780
Scope2	5,452	5,145	4,702

2024年4月-9月使用2023年度_各电力运营商排放系数

产业废弃物排放量

(单位：t)

	2021年	2022年	2023年
总排放量	1,017	826	772
一般产业废弃物量	914	694	689
特别管理产业废弃物量	103	131	83

对象范围为日本国内集团

计算期间为4月-3月

ISO14001认证 获证名单

总公司	横滨物流中心	周南ConTech
千叶物流中心	川崎ConTech	高石ChemiPort
千叶物流中心 袖浦仓库	神户ConTech	群馬物流中心
大阪物流中心	土气分配中心	

全部29家据点中有11家据点获证

绿色经营

千叶事业所	北九州事业所
大阪事业所	新潟事业所
川崎事业所	名古屋事业所
神户事业所	群馬事业所



社会

NRS集团员工人数 (含海外及非正式员工)

(单位:名)

	2022年度	2023年度	2024年度
NRS集团员工人数	1,104	1,153	1,165

人才相关数据

		2022年度	2023年度	2024年度
员工人数(名)		766	828	838
	男性	604	653	639
	女性	162	175	199
平均年龄(岁)		41	41	41
平均工作年限(年)		13	13	13
应届毕业生录用人数(名)		25	36	36
	男性	17	16	20
	女性	8	20	16
社会招聘录用人数(名)		25	22	17
	男性	20	18	8
	女性	5	4	9
离职人数*1(名)		24	31	39
女性管理岗比例(%)		8.4	8.7	8.6
女性管理職人数(名)		13	14	15
外籍员工 在职人数(名)		19	19	21
身心障碍人士雇用率*2(%)		1.94	2.07	2.04
带薪休假 平均享受天数*3(天)		9	10	10
育儿休假享受率(%)		38	46	62
	男性	17	22	38
	女性	100	100	100
育儿休假后复岗率(%)		100	100	100

对象范围为NRS、NRS物流、高石化学

不含海外及日本国内非正式员工

*1 不含退休人员 *2 对象范围仅限NRS *3 计算期间为4月-3月 不含夏季休假(3天)等特别带薪休假日

社会公益活动支出额 (含配捐)

	2022年度	2023年度	2024年度
社会公益活动支出额	4746000日元	4159370日元	10066000日元

对象范围为NRS、NRS物流、高石化学

工伤指数 百万工时伤害率

	2022年度	2023年度	2024年度
工伤指数 百万工时伤害率	1.69	0.55	0.00

对象范围为NRS、NRS物流、高石化学

2023年平均百万工时伤害率(根据厚生劳动省 工伤动向调查)

运输业·邮政业 : 3.95 全产业平均 : 2.14

危险品操作员乙种4类(含甲种)获证率

	2022年度	2023年度	2024年度
NRS	87%	87%	85%
NRS物流	100%	100%	100%

ISO9001认证 获证名单

总公司	中部物流中心	川崎事业所
千叶物流中心	中部物流中心 东海仓库	大阪事业所
千叶物流中心 袖浦仓库	九州物流中心	高石ChemPort
横滨物流中心	川崎ConTech	名古屋ChemPort
大阪物流中心	神户ConTech	东京液体化成品中心 川崎营业所
群马物流中心	周南ConTech	东京液体化成品中心 名古屋营业所
土气分配中心		

全部29家据点中有19家据点获证



治理

经营体制

(单位：名)

	2022年度	2023年度	2024年度
董事	8	8	8
(其中女性)	(1)	(1)	(1)
(其中外部董事)	(1)	(1)	(1)
监事	2	2	2

对象范围为NRS

内部举报件数

(单位：件)

	2022年度	2023年度	2024年度
内部举报件数	5	13	8

