



可持续发展报告

SUSTAINABILITY REPORT 2023



NRS株式会社

CONTENTS

引领化学品物流的NRS集团

社长寄语 / 企业理念	3
NRS集团的愿景	4
沿革	5
NRS集团追求的可持续发展	
· 对创造可持续社会的思考	6
· NRS集团的可持续发展路线图	6
· NRS集团达成SDGs的重要课题	7
· 可持续发展推进体制	8
· 公司内部的可可持续发展推进活动	8
· 活动主题	9

环境

致力实现碳中和	10
碳减排举措	10
通过可回收容器来减少废弃物	11

社会：安全质量活动

为了提供安全优质的物流	12
致力提供客户满意的服务	15
追求优质物流的举措	16

社会：人才

尊重多样性（多元化）	17
创造工作舒心的职场（体面工作）	19
推进健康经营	20
完善教育培训制度	20

社会：社会公益

治理

公司治理体制图	22
风险管理	23
贯彻合规	24

ESG数据

公司概况

公司名：NRS株式会社
代表人：代表取缔役社长 户木 真吾
地址：邮编101-0054
东京都千代田区神田锦町3-7-1
兴和一桥大厦8楼

成立：1946年12月

经营内容

：仓库、报关、国际运输、货物汽车运输、货物汽车转包运输、铁路货物转包运输、海上货物转包运输、航空货物转包运输、运输容器的租赁、出租和销售、3PL（第三方物流服务）、物流信息系统开发等

资本金：20亿日元

URL：<https://www.nrsgr.com>

编辑方针

本报告是为了向广大利益相关方简单易懂地介绍我公司的可持续发展举措编辑而成。由NRS集团的可持续发展举措；在环境、社会、治理方面所采取的措施以及ESG数据构成。

报告对象期限

· 2023年度（2022年10月1日至2023年9月30日），不过，对具有关联性的内容，也有部分报告信息超出该期限。

报告对象组织

NRS株式会社及集团公司

发行时期

2023年12月

有关可持续发展报告的联系方式

NRS株式会社 可持续发展推进室
TEL：03-5281-8145
Email：Sustainability@nrsgr.com



NRS株式会社
代表取缔役社长
户木 真吾



为了让我们的生活更丰富、更便利、功能性发展更快，化学品不可或缺。NRS拥有的物流功能在全球化学品的重要供应链中发挥着重要作用。

我们秉承“钻石虽小而光芒动人，日陆愿为一颗小而闪耀的钻石，熠熠生辉，给员工和家人带来幸福”的企业理念，提出“以综合实力引领化学品物流产业的健康发展”的经营愿景，为了提升“全球化学品物流，NRS -- 您最佳的选择”的存在意义，我们将不断进步，追求更高的附加值服务，致力提升企业价值。我们将以安全与守法为根本，赢得客户及各界利益相关方的信赖，通过我们的事业为社会的可持续发展做贡献。

企业理念

“钻石虽小而光芒动人，日陆愿为一颗小而闪耀的钻石，熠熠生辉，给员工和家人带来幸福”

物流在连接“制造”与“消费”之间发挥着极其重要的作用，构成了产业的基础。化学制品在汽车、家电、IT、医疗、食品、能源等人类社会的丰富生活中不可或缺，但是另一方面，其原料化学品也有着“可燃”、“爆炸”、“毒性强”等非常危险的性质。在化学品物流中，最重要的是“安全”与“守法”。以安全与守法为根本，提供优质高效率的物流服务，这是NRS集团作为化学品综合物流商的使命所在。NRS集团的员工将在平日里努力自我钻研，通过自主自发的行动，打造一家可准确快速应对客户要求、优质与规模兼备的公司。我希望我们凭借这些优势为客户、交易方和社会做贡献，争取获得更广泛的支持。

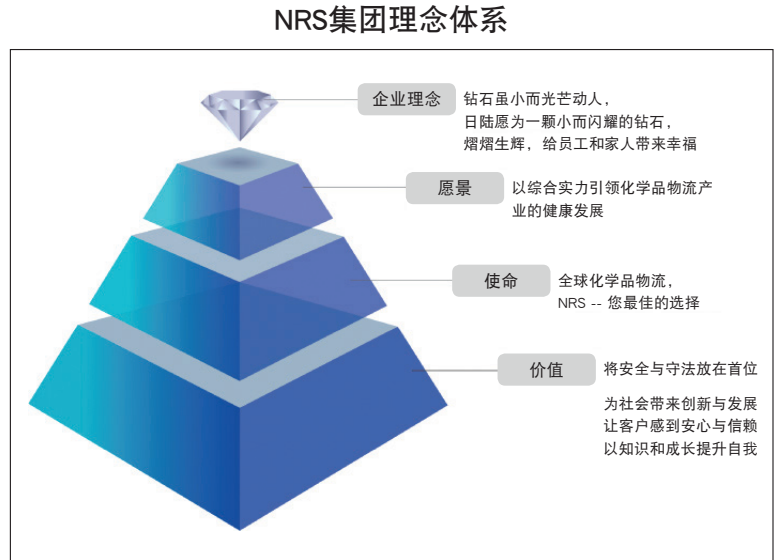
员工带着自豪感投身工作。然后打造一家在物质与精神两方面都令人感到幸福的公司。我相信如此一来，定能真正实现“钻石虽小而光芒动人，日陆愿为一颗小而闪耀的钻石，熠熠生辉，给员工和家人带来幸福”这一创业理念。



NRS集团理念体系的明确化

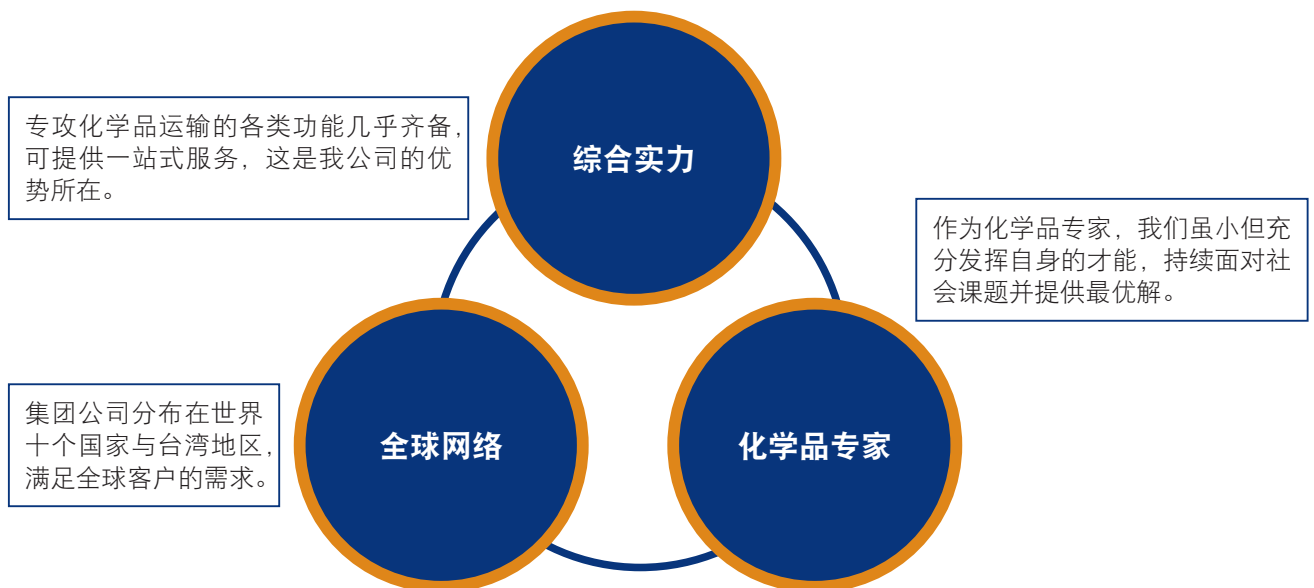
我公司一直按照企业理念开展企业活动，此次又进一步明确了企业理念与愿景、使命、价值之间的关系，并总结成了一张体系图。“愿景”是基于企业理念的经营目标和未来蓝图，“使命”展示了我公司的存在意义是什么、应当完成什么、向社会提供什么样的价值，而“价值”则展示了付诸实现所需的行动方针和指南。

通过明确这些内容，我们将通过更高效地开展组织运营和品牌形象塑造来实现可持续发展。



NRS集团的优势

在新冠疫情蔓延和乌克兰局势的背景下，人们对供应链的重要性有了重新认识。我公司集团以安全与守法为根本，今后将继续强化“综合实力”、“全球网络”、“化学品专家”的优势，追求高附加值的服务。



<p>1940~</p>	<p>1946年 为了通过恢复战灾槽罐货车运输来销售石油化学品，成立“日本陆运产业株式会社”</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 成立日陆运输株式会社、日陆仓库株式会社 <p>面向京叶工业地带的石油联合企业开设大规模危险品仓库。从事槽罐车运输事业，与关西地区的储罐场地一起，为化学品行业的发展做贡献</p>
<p>1980~</p>	<p>开辟安全高效率ISO罐式集装箱的日本国内运营之路</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 成立高石化学株式会社。开始报关事业。 ■ 开始罐式集装箱事业，开设海上罐式集装箱事业部门 <p>关注当时日本尚未允许国内运营的国际运输用ISO罐式集装箱。与车辆制造商共同开发支持最大装载量24t的车辆。向当时的政府强烈呼吁放宽消防相关规定，获得进出口货物限定24t ISO罐式集装箱的日本国内通行许可。进而又继续呼吁，在1999年让上述最大装载量得以放宽到30.48t，在2004年让“进出口货物限定”条件得以撤销，为高效率节省资源的物流做出了贡献。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 随着日本进出口的增加，拖车侧翻事故在全国频发。向车辆制造商提议共同开发，开发了“带侧翻抑制装置的海上罐式集装箱装载专用底盘”，次年将该种底盘配备至我公司全部事业所。 ■ 在美国纽约成立当地法人NRS America Inc. [现NRS LOGISTICS AMERICA INC.] ■ 收购英国Inter Flow（罐式集装箱系统）公司，开始NVO事业 [现NRS Ocean Logistics Limited] ■ 开始IBC的出租与销售 ■ 在新加坡成立当地法人NRS Singapore Pte. Ltd. [现NRS LOGISTICS SINGAPORE PTE. LTD.]
<p>2000~</p>	<p>应中国交通部的要求，正式开设危险品仓库</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 在中国上海成立合资公司“上海日陆外联发物流有限公司” ■ 此前无机氟化物或氟化氢或者含有这些物质的制剂运输数量被限制在10kg以下，通过多年来由我公司担任事务局的日本危险品集装箱协会向相关政府部门积极呼吁，实现了按照IMO标准ISO罐式集装箱无需容量限制即可运输，我公司最早开展了无水氟化氢的日本国内运输。 ■ 在中国上海开设保税危险品仓库 <p>当时中国的危险品仓库只是在小屋之类的建筑物内配备灭火器的水平。因中国交通部来日本考察危险品物流时我公司有缘负责接待，从而接到了在上海运营危险品仓库的邀请，因此我们在上海港开设了保税危险品仓库。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 开设航空货物运输事业部门 <p>2008年 公司更名为“株式会社日陆”</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 获得医药品、医药部外品、化妆品的制造业（包装、标识、储存）许可 <p>获得IATA货物代理商认可</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ IT点名的研发 <p>点名是乘务员健康管理与安全保障的基础，一般在深夜和早晨进行，这个步骤对运输商造成了巨大的经济和人力负担。于是我公司活用IT技术研发了IT点名系统，获得了国土交通省的认可，为提高安全运行和业务改善做出了贡献。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 日本国内首家获得东京海关认定的认定报关商（AEO制度*） ■ 获得环境ISO14001认证
<p>2010~</p>	<p>推广日本积累的安全质量物流知识与专业技能</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 在韩国首尔成立当地法人NRS LOGISTICS KOREA CORPORATION [现NRS LOGISTICS KOREA CO., LTD.] ■ 在泰国曼谷成立当地法人NRS Logistics (Thailand) Co., Ltd. [现NRS LOGISTICS(THAILAND) CO., LTD.] ■ 在台湾台北市开设台湾支店 ■ 成立NRS Logistics Vietnam Co., Ltd. ■ 获得东京海关特定保税批准人（AEO制度*）的批准 ■ 在越南成立当地法人NRS Raiza Logistics Vietnam, JSC. <p>在越南开设首家日本品质的危险品仓库</p>
<p>2020~</p>	<p>2022年 公司更名为“NRS株式会社”</p> <p>2023年 开设熊本支店</p>



运输事业



仓库事业



储罐场地事业



集装箱事业



货运代理事业



IT点名的情景



越南首家 日本品质的危险品仓库

* AEO制度：对建立货物安全管理与守法（合规）体制的运营商，经海关批准认定后，提供海关手续放宽和简化政策的一种制度



NRS集团追求的可持续发展

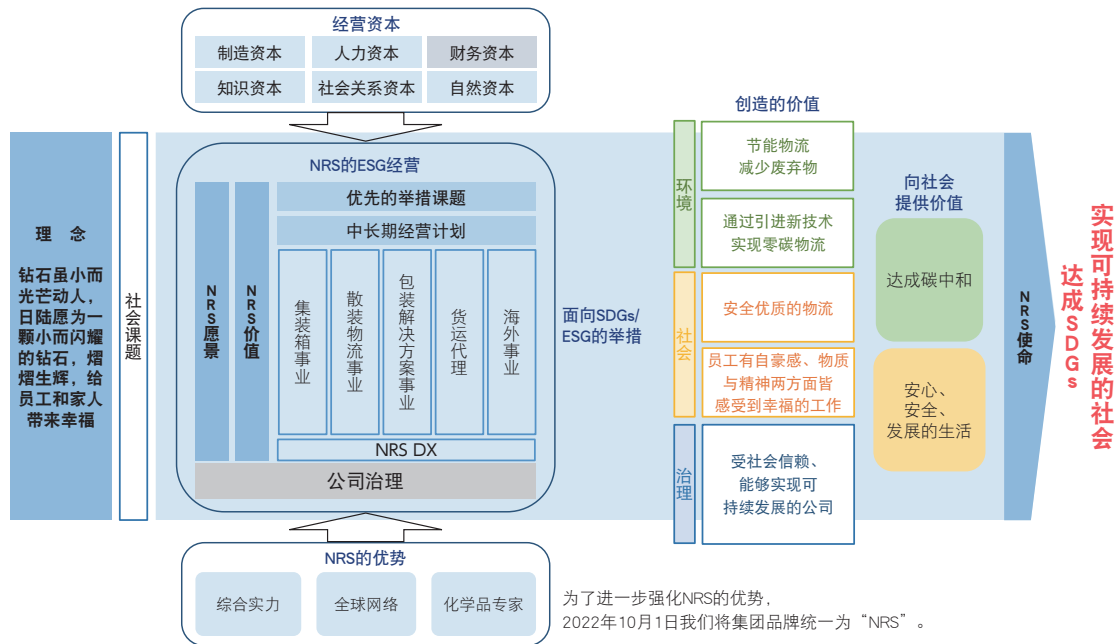
创造可持续发展社会的思想

NRS集团作为化学品与危险品物流的龙头企业，严格开展为地区和环境减负的事业活动。今后我们也将继续在企业活动的过程中关注SDGs/ESG，为创造可持续发展的社会做贡献。



NRS集团的可持续发展路线图

以企业理念为顶点，明确了集团理念体系。集团全体员工牢记企业理念及集团的愿景、使命、价值，充分发挥我公司的优势和经营资本，为实现可持续发展的社会奋勇前进。



NRS集团追求的可持续发展

NRS集团达成SDGs（2030年）的重要课题（materiality）



碳减排

碳减排的变动因素是GHG（主要是二氧化碳），GHG的主要发生源是化石燃料和电力。在燃料方面，我们以取代化石燃料为使命，推进使用氢气、EV、生物质等替代燃料。在电力方面，我们将有计划地推进光伏发电举措和从可再生电力供应商处购电。另外，我们还会将节省能源与资源作为日常工作持之以恒地推进下去。

贯彻合规

我们不仅遵守相关法规，还在贯彻遵守公司内部规程或操作手册等所有规定。通过合规委员会确认守法情况，开展监管并根据需要采取纠正措施。

尊重多样性和创造工作舒心的职场

在少子老龄化的进程中，为了留住和培养优秀人才，为了企业的可持续发展，我们推进尊重多样性（多元化）的举措，例如积极招聘外籍人才和延长退休制度等。另外，员工是组织的活力之源，为了充分发挥员工的能力，我们完善了重视工作与生活平衡的制度，制定和实施丰富多彩的教育培训计划，致力创造安全有干劲的职场（体面工作）。

提供安全优质的物流

化学品对社会发展具有重大贡献。然而必须考虑它对大气、水质、土壤等环境的负面影响及可能导致大规模灾害的风险，在化学品使用过程中需要具备专业的知识、技能和经验。NRS集团作为化学品物流的专家，为了提供安全优质的物流，在致力开展积极培养人才、做好物流装卸设备的配备和预防维护、进一步推进DX的活动。

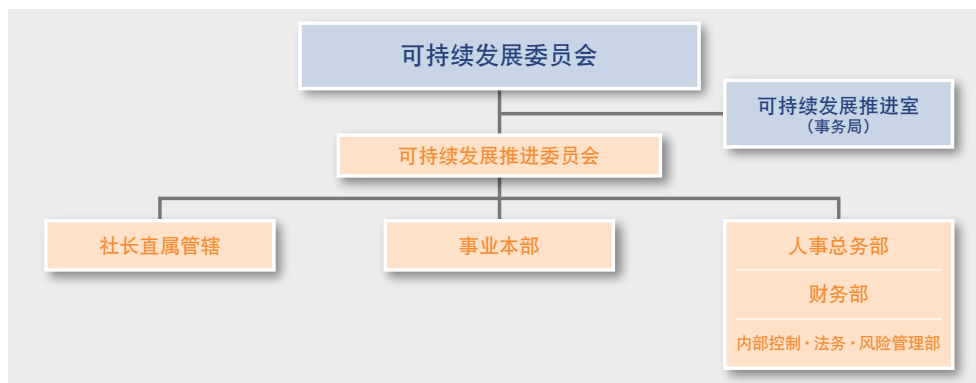


NRS集团追求的可持续发展

可持续发展推进体制

NRS集团为了通过事业为解决环境与社会课题做贡献，同时为了实现自身的可持续发展，在由代表取缔役社长担任主席的可持续发展委员会上制定了重要方针，由可持续发展推进委员会作为可持续发展委员会的下层组织开展活动，积极致力于推进ESG。

可持续发展推进体制图



公司内部活动的可持续发展推进活动

2022年10月	公司更名：进一步强化集团综合实力 进行组织调整，为进一步切实实现集团经营·DX推进·合规强化而明确职能 ：创设“海外战略事业部”、“数字设计统括部”、“内部控制·法务·风险管理部” 从三井住友银行获得“SDGs推进融资”执行证 ▶ 下一页 活动主题1
2022年12月	制定愿景、使命、价值
新年度起	由社长担任主席的可持续发展委员会的召开频度扩大到每年四次（每季度一次）。并与可持续发展推进委员会加强合作，加强可持续发展相关事项在公司内部快速公正明确的宣贯。 · 第1次：2022年10月19日 上半年活动实绩与新年度活动计划 · 第2次：2023年1月17日 可持续发展报告编制进度报告 做出决议：作为CN方针，2030年的目标定为电力方面实现零碳排放等 · 第3次：2023年5月17日 上半年活动情况、下半年计划及2024年计划草案报告 · 第4次：2023年8月23日 CSR调查应对情况、设置采购职能部门、CN方针 等
2022年12月	可持续发展报告创刊。进行环境、社会、治理举措的整理，与集团全体员工等广大利益相关方分享。进而还明确了实现集团愿景与使命的课题，要通过解决这些课题，为创造可持续发展的社会做贡献。
2023年6月	明确NRS集团理念体系 为了创造可持续发展的社会，明确我公司的存在意义和集团全体员工努力的方向，并与利益相关方分享。
2023年7月	制定NRS集团DX战略
2023年8月	继续接受可持续发展活动的外部评价（接受ecovadis评价）
2023年9月	更新为风险·合规规程
2023年10月	制定反行贿受贿基本方针 制定《NRS集团采购基本方针》 ▶ 下一页 活动主题2 其他 · 讨论实现碳中和的路线图·制定2030年目标 · 从敬业度调查（第2年）中特别提取有关女性职业发展的课题



NRS集团追求的可持续发展

活动主题1：获得“SDGs推进融资”执行证

我公司凭借各项可持续发展举措，被三井住友银行评价为有望为达成SDGs目标做贡献，因此获得了“SDGs推进融资”执行证（2022年10月）。

这项融资由株式会社三井住友银行与株式会社日本综合研究所对企业的SDGs相关现状举措情况进行确认，并对通过主营业务为SDGs做贡献的路线（逻辑）进行分析，为推进SDGs举措提供建议等。

经判断，我集团有望通过下述事业为达成SDGs目标做贡献：

- ① 通过运输业为碳中和做贡献、减少废弃物：相关SDGs目标编号 7、12、13
- ② 促进安全职业环境和提高员工干劲：相关SDGs目标编号 8



NRS集团今后将继续为达成SDGs目标奋勇前进，不断为实现可持续发展的社会做贡献。

活动主题2：制定《NRS集团采购基本方针》

我公司一直按照采购管理规程开展公平交易、交易方评估、公司内部批准、交期管理、付款处理等采购活动。随着对整个供应链的可持续采购要求越来越高，我们明确了《NRS集团采购基本方针》，其中包含了在公平交易过程中对资源与环境的保护、人权与安全等的影响。

我们将按照本方针，通过提升环境与人权等方面的治理合规，进一步加强与广大利益相关方的健全良好关系。

《NRS集团采购基本方针》

声明将基于《NRS集团企业伦理纲领》的思想，守法合规，本着伦理观，开展诚信采购活动。

方针所规定的内容

- 公正公平地进行交易方选择和签约，面向日本国内外企业提供公平的交易机会
- 在采购交易的过程中遵守相关法律，对得知的交易方机密信息进行保密
- 在采购交易的过程中保护资源与环境，关注人权与安全，履行企业社会责任，为实现可持续发展的社会做贡献



环境

在物流事业中不可避免地会产生环境负荷。NRS集团认真对待这一事实，不断思考如何减负、以及如何实现对环境友好的可持续事业。

环境方针

我公司在以化学制品为主的运输、储存业务及其附带业务的开展过程中，推进预防环境污染的物流活动。遵守环境相关法规、条例及其他签署的协定、约定等。

思考我公司事业活动对环境的影响，针对全球变暖、大气污染等影响重大的下列项目，重点采取碳减排等应对措施。

(包括对营业所、集团公司环境相关活动的支援、推进、管理等)

1. 防止大气污染、防止水质污染及防止全球变暖对策
2. 通过废弃物的规范管理和推进循环再生来减少废弃物
3. 推进节约资源和绿色采购

■ 致力实现碳中和

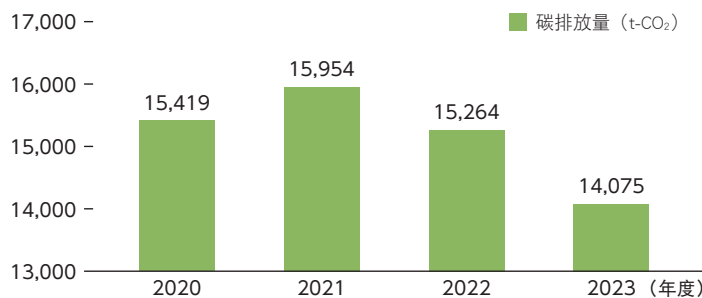
NRS致力走在政府方针的前面，在2046年创业100周年之际达成碳中和。

目前的目标是到2030年完成电力脱碳化，为此本年度已在日本国内五家据点开始光伏发电，在日本国内六家据点完成了电力协议更新（引进环保电）。

另外作为现状可视化推进措施，我们已着手进行范围（Scope）管理，今后将继续按计划推进脱碳化。

■ 碳减排举措

NRS集团把握着事业活动中所产生的能耗量和碳排放量。2023年度，针对改善目标——相比2022年度削减4%，实际做到了削减7.6%。今后我们还将继续致力于达成碳中和。



2023年度环境目标

：做出改善，碳排放量相比2022年度削减4%

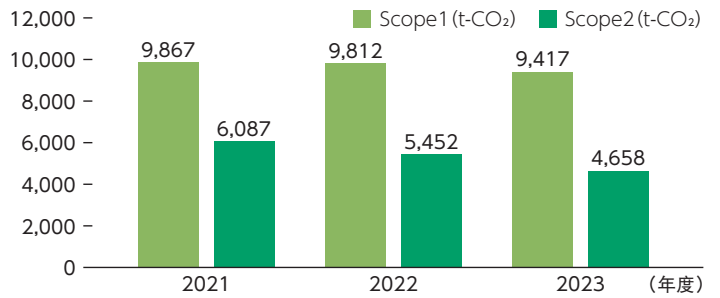
实绩：削减7.6%



各Scope的碳排放量

NRS为了在2046年实现碳中和，从2019年起进行Scope1、Scope2的统计。最近三年来碳排放量稳步下降，今后也将继续为实现碳中和而采取各项措施。

2023年度 各Scope的碳排放量
 Scope 1 9,417 t-CO₂
 Scope 2 4,658 t-CO₂



推进节能和能源再生的具体示例如下：

- 1) 推进绿色驾驶 : 日本国内货车业10家据点+仓库业2家据点获得绿色经营认证
- 2) 照明LED化 : 日本国内仓库全部据点已安装
- 3) 引进环保电 : 日本国内事业所6家据点已完成
- 4) 安装光伏发电 : 以日本国内物流中心为主的5家据点已安装且正在发电
- 5) 运输方式转换 : 获得2022年度“运输方式转换优良运营表彰”奖



安装在土气流通中心的光伏面板

通过可回收容器来减少废弃物

ISO罐式集装箱、IBC等可回收容器是可清洗反复使用的环保型运输容器。以从桶罐运输改为ISO罐式集装箱运输为例，可减少约80只桶罐，且有助于减少运输用托盘等辅材的废弃物。

●开发可在海上集装箱内叠两层的IBC容器

我公司开发了可在现有海上集装箱内叠两层的IBC容器。以前的IBC容器在海上集装箱内无法叠放，不能有效利用空间。此次开发的IBC容器通过降低高度，可在海上集装箱内进行叠放，还可在货架仓库中储存。由此可优化运输效率、减少辅材废弃物、优化仓库内的储存效率。

●引进40ft ISO罐

我公司面向东南亚市场引进了40ft ISO罐。使用该40ft ISO罐，可以减少以前槽罐货车运输货物的运输次数，可提高运输效率和削减碳排放量。我公司今后还将继续引进各类可回收容器，以此来减少环境负荷和减少废弃物。



●氟利昂回收和循环再生

川崎ConTech开始进行氟利昂残余气体的回收处理。通过回收品循环再生计划，与以前的燃料废弃处理等方式相比，这项举措可实现节省能源与资源，为减少环境负荷做贡献。

防止环境污染

我们在扎实开展大气与水质的维持与改善活动。通过严格控制环境数据，保持零环境事故的状态。另外还扩大了环境ISO认证的获证范围。本年度又有神户和周南两ConTech新获得认证。物流中心也正在为获得认证做准备。

社会： 安全质量活动



对事业涉及危险品的NRS集团来说，“安全”是事业的根基，也是对社会的责任与义务。我们按计划严格进行安全质量管理，让每一位员工都能预知危险和预防事故。

安全方针

无事故的公司

继承员工严格遵守纪律的优良传统

为了提供安全优质的物流

安全推进委员会

由社长担任主席，制定安全目标和NRS集团管理方案。委员会每年召开两次，正在推进PDCA循环式管理。

2023年度安全目标

目标	实绩
1. 环境事故为零	达成（零）
2. 重大事故为零	达成（零）
3. A级事故 10件以下	达成（4件）

严格做好化学物质管理

为了防止化学物质引发事故，我们制定了风险评估管理规则，严格做好首次经手时和变更时的风险管理。

安全大会

于2023年5月20日召开。

来自散装物流事业部与集装箱事业部系现场的日本国内11家据点发表了日常工作的成果。介绍了在产品交付地的安全关注事项、场内准备作业的安全对策、事故模拟训练等。



照片为当天参加会议的全体人员



社长安全巡视 2023年度实施情况

将NRS集团日本国内26家营业所分为不同地区，每年实施一次。2023年度在新潟地区、中部地区、九州与周南地区实施了巡视。由社长带领相关部门负责人及各管理人员对营业所的仓库场地内、车辆车库、事务所等场所进行了巡视、排查危险部位、讨论问题点以促进业务改善。另外，在巡视结束后还召开安全会议，通过交流意见来进一步推动强化安全活动。



防止重大事故强化月

为了不让历史教训随时间流逝而淡忘，对曾经发生重大事故的月份，每年设“强化月”进行海报宣导，重温事故的发生情况、原因和对策。全体员工开展对策维持情况确认、类似作业排查等活动，致力防止类似事故的再次发生。

1月	防止跌落事故
2月	防止缺氧事故
5月	防止侧翻事故
7月	防止压力、溅液、装卸设备事故
8月	防止误出货、误交付事故

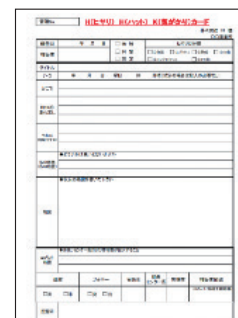
活用H（担惊）H（受怕）K（在意）卡

将担惊受怕和在意的事例记录下来，通过公司内部举一反三，促进减少事故。

另外，从2023年度起设置每月HHK奖，通过对各事业部进行表彰，激发大家提交HHK卡的积极性。

提交张数

2020年度 381张 2021年度 412张
2022年度 454张 2023年度 1,001张



模拟训练实施情况

2023年9月1日至9月6日，在ConTech仓库进行大地震模拟防灾训练。

除逃生训练外，还进行了放水训练，为了发生紧急事态时能沉着应对而认真开展了活动。



还在越南仓库也同样进行了放水训练。



新设时的仓库全景

与安全、健康推进相关的外部表彰 2022年10月~2023年9月

时间	表彰名称	颁奖方	获奖对象
2022年12月	运输方式转换举措优良运营商奖	社团法人日本物流团体联合会	NRS株式会社
2023年5月	理事长表彰	新潟县危险品安全协会	新潟事业所
	合作伙伴协议会大会表彰	S合作伙伴协议会	名古屋ChemiPort
2023年6月	物流部长奖	M株式会社	北九州事业所
2023年7月	安全优良奖	M株式会社	千叶事业所
	健康推进优良事业所（金奖）	石油制品销售健康保险组合	NRS株式会社

致力提供客户满意的服务

质量方针：

“提供客户满意的物流质量与方案，为社会做贡献”

致力减少误出货

NRS集团将误出货率（ppm：每处理100万件货物发生了多少件误出货）定为质量目标，致力减少误出货。

贯彻安全规则与教育指导

我公司每年面向全体员工举办学习会，以维持和掌握危险品物流所需要的专业知识。其内容有危险品相关法规、IMDG CODE（联合国机构制定的危险品运输法规）、AEO制度等。

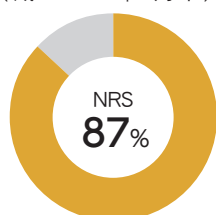
另外我公司还按部门进行专业培训，致力提供安全优质的物流服务。

鼓励获得危险品操作员资格

我公司还鼓励间接部门的员工获取资格。

危险品操作员乙种4类（含甲种）获得率

（截至2023年9月末）



NRS 87%



NRS物流 100%



致力提供优质物流

介绍我们的教育培训以及为全球化学品物流提供最优解的举措

■为九州的化学品物流提供最优解

熊本支店从8月1日起开始接收部分货物，12月正式功能齐备，并确立体制能向硅岛九州内尤其是企业进驻踊跃的熊本地区方面的半导体产业供应原料。

该支店从可持续发展的角度出发，为了实现对地球与人类友好的高生产效率构想，主要实施了以下措施：

首先在设备方面，与电力公司签约使用可再生能源，还在一般品厂房的屋顶安装了光伏面板，弥补了支店内约30%的电力。

除此以外，支店内的路灯安装了太阳能风能路灯（风力、光伏）和太阳能路灯（光伏）等，为减少环境负荷而做好了力所能及的小事。

在实务方面，支店内（仓库、储罐场地）的管理使用了手持终端设备，通过扫描贴在货物上的二维码在进行出入库管理。

通过出入货管理无需人工确认的方式，可防止误出货。

将来还考虑采用无线射频识别RFID以进一步节省人力，实现对人员友好的作业环境和提升生产效率。

除此以外该支店还引进了门禁系统和进场预约系统，目的是更顺畅地接收货物，减少2024年可能成为大问题的等货时间。办公楼也以“提高员工工作积极性/为招聘活动助力/为客户提供安心感”为主题，打造以绿色为基调的咖啡区等休息空间，有意识地让整个办公楼成为促进沟通交流的场所。

熊本支店是NRS资产（仓库、运输、货站）的集合体。而且库存货物中产品管理要求严格的易损易碎货物几乎占据了绝大部分。通过活用制造、人员与知识资本全面融合的最新设备，为九州（从这里到全球）的化学品物流提供着最优解。



社会：人才

员工有自豪感、物质与精神两方面皆感受到幸福的工作

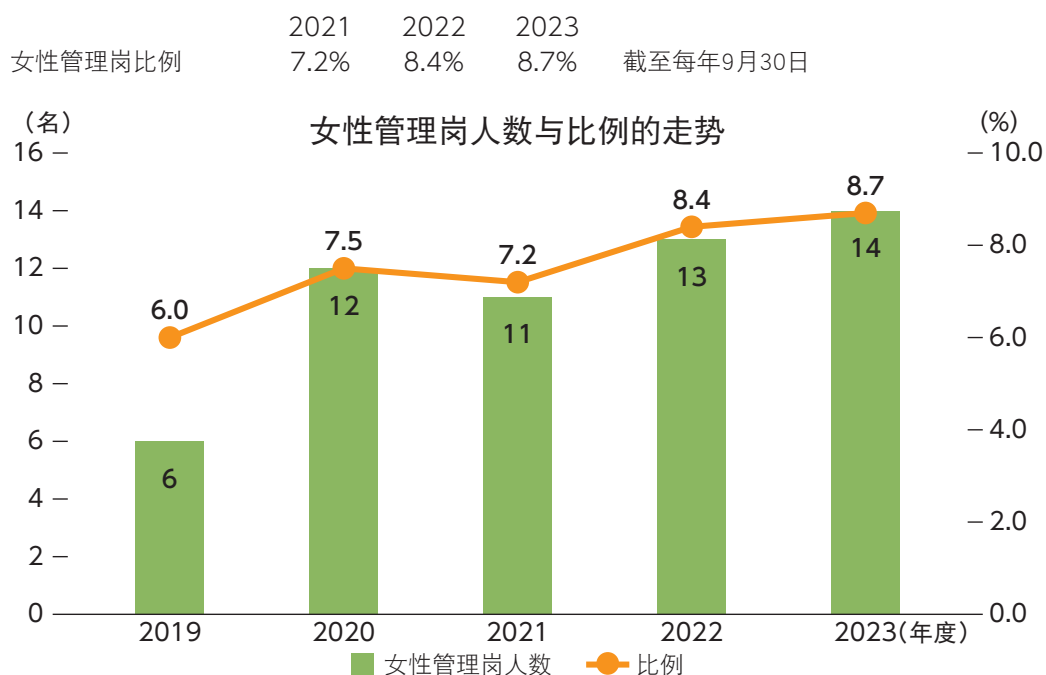
为了企业的可持续发展，“组织的多样性”是不可缺少的因素，为此我们致力创造人尽其才的活力职场，尊重多样性（多元化）和维持有人情味的舒心工作（体面工作）环境。还致力与包括客户、交易方、员工、股东等各界社会维持健全良好的关系，做优秀“企业公民”，同时遵守海外各国的文化习惯，做优秀“国际公民”。

■ 尊重多样性（多元化）

女性职业发展

NRS集团获得了厚生劳动省女性职业发展推进企业认定的最高等级“Eruboshi认定”。

我公司为了提高女性管理岗比例和缩小男女继续就业的差异，通过实施职业提升培训和建立制度等措施，致力创造男女员工都工作舒心的职场。



女性特别培训会

安排管理岗上任前和现任管理岗的女性员工参加了由NPO法人J-Win*主办的培训。

与跨行业和跨业种的约200名成员一起，通过建立网络和相互学习的机会，促进了女性作为领导者的意识提升和技能提升。

*特定非营利活动法人日本·妇女·创新·网络：为促进和巩固企业多元化管理、培养女性领导者而提供推进支持服务的NPO法人

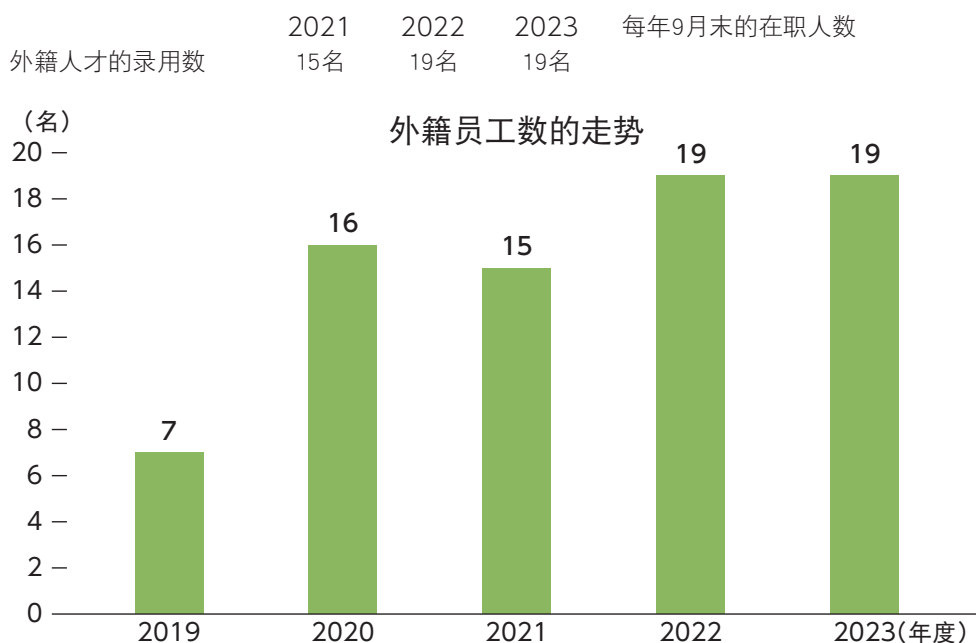


资深员工职业发展

为了“给全体员工提供长期可朝气蓬勃开展工作的平台，让每个人的物质与精神生活两方面皆永远充实”，从2022年10月起我集团把员工退休年龄从60岁延长至65岁。作为新的集团旗下公司，成立NRS价值创造株式会社，为拥有丰富经验、知识与技能的资深员工提供了可实现更大发展的制度与环境。该公司可在一定范围内进行业务量和工作天数、时间等的调整，满足员工弹性工作的需求，是集团内唯一允许从事副业的公司。目前该公司有在职员工12名，每一位员工都秉承“为创造与提升NRS集团的价值做贡献”的宗旨而继续在工作岗位上发光发热。

外籍人才的招聘与支持

随着事业全球化的发展，我们积极招聘外籍人才。从2019年起进行以台湾地区为主的就业招聘录用面试，除台湾地区外，还有来自中国、韩国、越南、法国的19名外籍员工在这里工作。



身心障碍人士的职业发展

我们以“打造身心障碍人士与健全人可以一起工作的企业”为目标，促进身心障碍人士就业。

为了让身心障碍人士也能真切感受到自己是组织的一员，让他们也能积累技能并能在工作中发挥用武之地，我们为身心障碍人士提供扶持，确保其能安心地长期工作。还鼓励支援身心障碍人士的工作人员获取厚生劳动省规定的“企业在职型工作教练”和“身心障碍人士职业生活咨询员”的资格。



■ 创造工作舒心的职场（体面工作）

获得工作舒心职场认证

我公司继2021年获得驾驶员职场环境良好度认定制度（工作舒心职场认证制度）“1星认证”之后，在2022年升级为“2星认证”。

今后还将进一步为改善职场环境而开展行动。

安全卫生委员会

该委员会每月进行有关员工职业安全卫生相关事项的审议与调查。

有计划地推进防止工伤、防止健康危害对策、安全卫生管理者职场巡视、安全质量部门安全巡视、安全卫生健康相关培训计划的制定和执行。

敬业度调查

以问卷调查的方式，面向员工每年实施一次敬业度调查，今年是第二次。

肯定回答的占比达到了八成。在自由填写栏中可见许多沟通方面的要求。在对公司、对上司、对其他部门等方面，受新冠疫情的影响，居家办公增多且各据点的往来受到限制，我们通过一对一面谈、培训和交流会在开展着多样化的沟通。

员工敬业度调查的结果

	2022年	2023年
参加率	75%	81%
敬业度指标	81.5%	81%

※在敬业度调查的六个提问中，做出肯定回答的员工占比

举办儿童参观日

我们面向总公司员工的子女举办了“儿童参观日”。“儿童参观日”的目的是通过让员工的子女走进父母工作的地方，加深对家人工作的理解，促进工作与生活的平衡，并加强公司内部沟通。这项活动在致力提升员工敬业度的同时，还将继续为担负未来的孩子们提供一个学习的平台。



▲NRS集团的事业说明



▲与爸爸妈妈的同事交换名片

推进健康经营

为了增进员工的身心健康，从2021年度起我们在推进“健康经营”。

1. 缩短体检日程和简化管理
2. 签约产业护士
3. 增加体检选项和补助额
4. 引进健康管理系统

产业护士定期到总公司走访，除了进行定期体检的就诊管理和建议复查的工作之外，还在开展面谈和线上的健康与心理咨询。

另外，因为去年的体检和特定保健指导的就诊率高及积极参与保险事业，我们获得了石油制品销售健康保险组合颁发的健康推进优良事业所金奖。



完善教育培训制度

在2021年10月开始的中期经营计划“NRS 2024”中，我们将“以知识和成长提升自我”列为经营方针之一，将培养人才定为最重要课题。在全球变化迅猛、日益多样化的市场中，为了实现事业的成长与飞跃，我们引进了进一步强化人力资本和促进员工成长的教育培训制度。在2023年度，我们向全球推广日本国内的做法，按照人均10万日元的教育培训预算，很多员工都在努力自主学习。另外，除了以往的各阶层培训外，我们还在不同主题的选拔培训（海外赴任候选人培训、DX推进者培训、经营干部候选人培训等）方面加大力度，致力进一步提高员工的干劲和能力。

2023年度教育培训示例

- | | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ 新员工培训、现场参观会 ■ 现场培训（应届毕业生、社会招聘） ■ 跟进培训（第1~5年） ■ 商务技能培训 <ul style="list-style-type: none"> · 演示说明 · IT素养 ■ 海外赴任候选人培训 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 管理岗培训 ■ 生活规划研讨会 ■ 各种学习会 <ul style="list-style-type: none"> · 各种危险品法规学习会 · 事故对策学习会 · AEO（保税、报关）学习会 · 进出口学习会 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 自我启发 <ul style="list-style-type: none"> · 语言讲座（英语、中文） · 函授教育 |
|---|---|---|



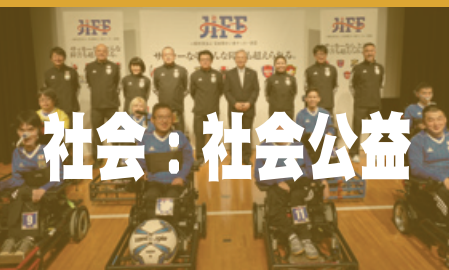
新员工 现场参观会



海外赴任候选人培训



管理岗培训



NRS集团秉承“钻石虽小而光芒动人，日陆愿为一颗小而闪耀的钻石，熠熠生辉，给员工和家人带来幸福”的理念，致力开展广泛的社会公益活动。

配捐

从2009年开始我们持续开展员工捐款加公司等额捐款的配捐活动。在日本无国界医生团体、日本联合国儿童基金会、交通遗孤育英会、一般社団法人日本电动轮椅足球协会、认定NPO法人KATARIBA这五家团体的基础上，2023年度又增加了联合国UNHCR协会、WWF日本、公益财团法人日本国家信托协会这三家团体。还参加了向即将迎来严寒冬季的乌克兰寄送一次性暖宝宝的的活动，向在大地震中受灾的土耳其和叙利亚捐款，2023年度的捐款总额达到了4,159,370日元。

减少食物浪费

4月我们将进行储备食品的替换，因此将原有的储备食品送到了SECOND HARVEST JAPAN进行了捐赠。我们把装在纸箱中的速食米和面包等食品卸下车，捐赠总量共计99箱。



为地区做贡献

总公司和事业所积极参加当地的地区清扫活动。总公司所在的干代田区规定每年有两次“干代田区统一清扫日”，我公司也参加了这项活动。

（受新冠疫情影响，目前暂缓参加区社会福祉协议会运营的志愿者活动）

全球据点的活动

本年度介绍在泰国开展的活动。
照片是NRS物流 泰国开展的CSR活动
“建设国立公园森林防火带与植树”



治理

受社会信赖、可持续发展的公司

我们运送的化学品会让社会更富裕和幸福，而我们的物流事业就是化学品产业的根基。物流业作为产业的根基，我们为此感到自豪，并将为此履行社会责任。

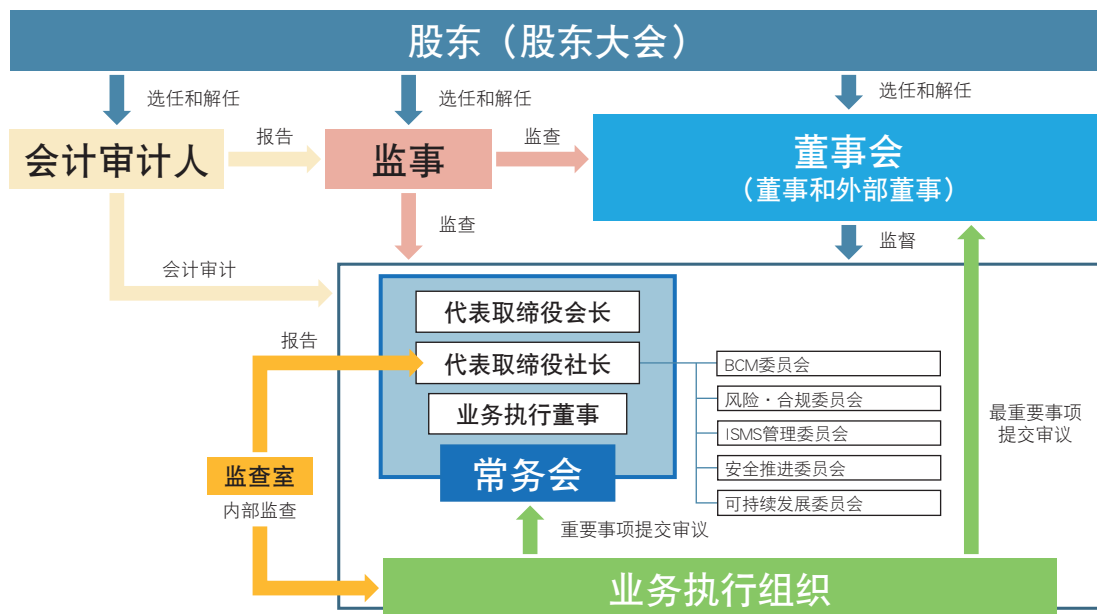
NRS集团事业活动的基础是《NRS集团企业伦理纲领》。以“基于伦理的行动”、“守法”和“重视安全”为根本，通过基于自主性和自主责任的、有良知的公正行动，力图作为一家卓越企业赢得广大社会的支持。

公司治理的基本思想

贯彻基于伦理的行动、守法和安全质量。另外，我们尊重多样化的人格与个性，与包括客户、交易方、员工、股东在内的所有利益相关方建立健全良好的关系。

为了将这些思想付诸实现，我们不断追求健全、透明、公正、快速决策的最佳公司治理。

公司治理体制图



董事会

作为经营决策机构，决定重要的业务执行、经营战略和方针。对董事的业务执行进行监督，建立内部控制系统等，负责保障业务运营健全。

常务会

为了快速执行业务，对董事会决议以外的事项进行定期审议。并将其内容向董事会报告。

监事

对董事和执行董事的业务执行进行监查。另外，对合规和会计等方面的经营是否规范进行监查。

监查室

从业务执行部门之外的独立角度，对业务的合规性、效率性、经济性、有效性进行验证和评价，并向董事会等报告结果。按照监事的指示，在监事履职时进行辅助业务。

内部控制・法务・风险管理部

进行NRS集团内部控制系统的建立和运行管理、经营风险相关信息收集、分析及应对措施相关的全面管理。

风险管理

建立了社长直属管辖的跨部门风险管理体制，①从2023年度起，作为合规妥善执行的监管及风险管理讨论与分享的平台，成立了“风险・合规委员会”；②为了对事业计划相关的方针与措施进行审议决策，成立了“BCM委员会”；③为了获得有关信息设备管理的ISO27001认证，成立了“ISMS管理委员会”。

风险・合规委员会

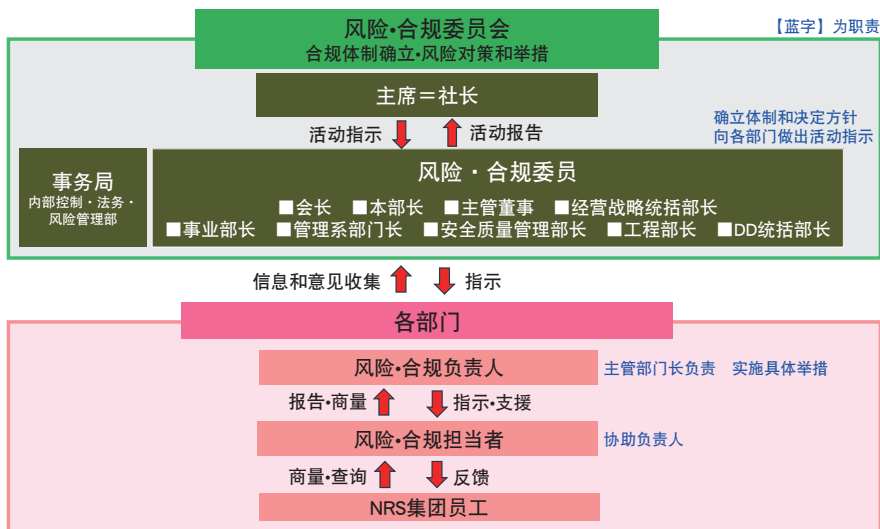
为了在NRS集团实施以下1-4项活动，新设风险・合规委员会，取代原有的合规委员会。

1. 推进提升风险与合规意识
2. 确立和践行合规体制
3. 决定全集团风险对策活动方针
4. 向各部门做出活动指示及报告和确认活动情况

2023年度召开两次会议，实施了以下举措并在董事会上进行了报告。

- ・ 全公司面临的主要风险及其举措情况的分享
- ・ 对委员会确定的“重大风险”，报告和讨论对策研究结果
- ・ 分享国家风险的最新信息，建立风险管理相关规程类

NRS集团 风险・合规委员会体制



BCM委员会

在危险品、化学制品、药品等运输、储存及罐式集装箱租赁方面拥有行业最高份额的NRS集团把发生大规模灾害时和疫情风险下快速恢复和持续业务视为重要的社会责任。在由社长担任主席的BCM委员会上进行讨论，对各事业所的“业务连续性计划（BCP）”进行检查和评审，建立了确保可持续向客户提供服务与产品的体制。

信息安全

2020年我们获得了有关信息设备管理的ISO27001认证。按照信息安全方针，确立信息安全管理系统（ISMS），为维持信息安全而开展活动。2022年10月发行信息安全手册第5版并向员工进行宣贯。另外，在多要素认证帐户管理、PC和服务器等传统端点安全技术的基础上，2023年9月我们在全球完成引进零信任工具，从人机两方面采取安全措施。另外在2023年7月制定了NRS集团DX战略，以提高完整性、机密性、可用性为原则，实施信息安全与风险管理的改善活动。我们秉承绝对不让客户的宝贵信息泄漏、不让支持高度发达物流的系统停止运行的思想，致力进一步提高信息安全水平。

应急响应

我公司开展各类应急响应训练以应对紧急事态。与海上防灾中心合作，设置灾害对策本部并针对发生紧急事态时的行动开展了实际演练。建立了这样的体制：在紧急情况下可快速把握业务能否持续、万一不能持续时可在集团内部通过合作的形式让事业得以恢复，从而可持续向客户提供服务与产品。



贯彻合规

内部举报窗口

为了尽早发现违反或疑似违反伦理纲领、法规、公司内部规程等的行为并采取纠正措施，我们设置了内部举报窗口。

- 内部举报窗口：在公司内部和公司外部（律师事务所）设置了日本国内员工的内部举报窗口
- 此外，从2023年4月1日起，在公司外部设置了海外员工的内部举报窗口
- 保护举报、告发人员的权利：见公益举报人保护规程的规定
- 公益举报人保护法指南修订版：参照执行

建立新的进出口管理体制，强化安全保障贸易管理

公司再次认识到国际社会致力的防止大规模杀伤性武器与相关货物扩散这一课题的重要性，为了强化安全保障贸易管理，从2021年11月起按照新体制执行。

- 1.按照安全保障出口管理规程，明确组织体制、手续、监查、教育、文件管理等要求。
- 2.出口批准手续系统化（名称：轻松工作流程出口管理）。包括进口记录在内，进行网上文件无纸化管理。
- 3.面向新员工召开学习会。以日本国内全体员工为对象，通过定期举办网上学习会，致力提升相关意识。
- 4.获取和及时传达法规修订信息。今后将通过内部监查，致力持续改善。

问卷调查

监查室面向日本国内全体员工实施问卷调查，就NRS集团内部控制的完善情况向员工征求意见并采取了必要的应对措施。

各种培训和在线学习

为了提高员工的合规意识，我们共进行了两次在线学习，还进行了各阶层员工培训。

环境

NRS集团碳排放量

(单位：t-CO₂)

	2021年度	2022年度	2023年度
Scope1+2	—	17,615	15,838

日本国内集团碳排放量

(单位：t-CO₂)

	2021年度	2022年度	2023年度
Scope1+2	15,954	15,264	14,075
Scope1	9,867	9,812	9,417
Scope2	6,087	5,452	4,658

NRS Air Logistics从2022年度起统计
2022年4月—9月使用2021年度_各电力运营商排放系数

产业废弃物排放量

(单位：t)

	2020年	2021年	2022年
总排放量	937	1,017	826
一般产业废弃物量	865	914	694
特别管理产业废弃物量	72	103	131

对象范围为日本国内集团
计算期间为4月—3月

ISO14001认证 获证名单

总公司	横滨物流中心	周南ConTech
千叶物流中心	川崎ConTech	高石ChemiPort
千叶物流中心 袖浦仓库	神戸ConTech	

全部29家据点中有8家据点获证

绿色经营

千叶事业所	北九州事业所
大阪事业所	新潟事业所
川崎事业所	名古屋事业所
神戸事业所	群马物流中心
群马事业所	大阪物流中心



社会

NRS集团员工人数 (含海外及非正式员工)

(单位:名)

	2021年度	2022年度	2023年度
NRS集团员工人数	1,064	1,104	1,153

人才相关数据

		2021年度	2022年度	2023年度
员工人数(名)		742	766	828
	男性	593	604	653
	女性	149	162	175
平均年龄(岁)		42	41	41
平均工作年限(年)		14	13	13
应届毕业生录用人数(名)		23	25	36
	男性	13	17	16
	女性	10	8	20
社会招聘录用人数(名)		21	25	22
	男性	14	20	18
	女性	7	5	4
离职人数*1(名)		21	24	31
女性管理岗比例(%)		7.2	8.4	8.7
外籍员工 在职人数(名)		15	19	19
身心障碍人士雇用率*2(%)		1.86	1.94	2.07
带薪休假 平均享受天数*3(天)		8.1	9	10
育儿休假享受率(%)		25	38	46
	男性	0	17	22
	女性	100	100	100
育儿休假后复岗率(%)		100	100	100

对象范围为NRS、NRS物流、高石化学

不含海外及日本国内非正式员工

*1 不含退休人员 *2 对象范围仅限NRS *3 计算期间为4月-3月 不含夏季休假(3天)等特别带薪休假日

社会公益活动支出额 (含配捐)

	2022年度	2023年度
社会公益活动支出额	4746000日元	4159730日元

对象范围为NRS、NRS物流、高石化学

工伤指数 百万工时伤害率

	2021年度	2022年度	2023年度
工伤指数 百万工时伤害率	1.22	1.69	0.55

对象范围为NRS、NRS物流、高石化学

2022年平均百万工时伤害率(根据厚生劳动省 工伤动向调查)

运输业·邮政业 : 4.06 全产业平均 : 2.06

危险品操作员乙种4类(含甲种)获证率

	2022年度	2023年度
NRS	87%	87%
NRS物流	100%	100%

ISO9001认证 获证名单

总公司	中部物流中心	川崎事业所
千叶物流中心	中部物流中心 东海仓库	大阪事业所
千叶物流中心 袖浦仓库	九州物流中心	高石ChemPort
横滨物流中心	川崎ConTech	名古屋ChemPort
大阪物流中心	神户ConTech	东京液体化成品中心 川崎营业所
群马物流中心	周南ConTech	东京液体化成品中心 名古屋营业所

全部29家据点中有18家据点获证



治 理

经营体制

(单位：名)

	2021年度	2022年度	2023年度
董事	9	8	8
(其中女性)	(1)	(1)	(1)
(其中外部董事)	(1)	(1)	(1)
监事	2	2	2

对象范围为NRS

内部举报件数

(单位：件)

	2021年度	2022年度	2023年度
内部举报件数	4	5	13

